ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Исполнителем (ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» Покупателю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию, оплате и предоставлению оплаченного Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта зрелищного учреждения ООО «Крейв Москоу» (https://crave.ru/).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Исполнитель оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Покупателя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте учреждения ООО «Крейв Москоу» (https://crave.ru/).

Электронный билет удостоверяет право Покупателя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета.

Оформление заказа и приобретение Электронного билета на сайте https://crave.ru/ можно осуществить следующим способом:

1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и мероприятие.
2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
3) Нажать кнопку «Перейти к оплате» для оплаты банковской картой.
4) Ознакомиться с правилами покупки Электронных билетов.
5) Покупатель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.
6) После оплаты, Покупатель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Электронного билета направляется на электронную почту, указанную Покупателем, либо Покупатель может самостоятельно загрузить электронный билет в формате pdf с сайта зрелищного ООО «Крейв Москоу» (https://crave.ru/).
7) После оплаты, Покупателю от лица Исполнителя направляется на электронную почту, указанную Покупателем он-лайн чек об оплате.

Формирование заказа с помощью сайта https://crave.ru/ необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается просроченным и требует повторного оформления.

ВНИМАНИЕ:

В связи с тем, что покупка Электронного билета является полностью самостоятельным процессом и самостоятельным выбором Покупателя, Исполнитель не несет ответственности за ошибочный или неправильный выбор Покупателем даты мероприятия, названия мероприятия, времени мероприятия, сектора зала, ряда, места и стоимости билета. Выбранные билеты должны быть проверены Покупателем до момента оплаты заказа.

Исполнитель не несет ответственность за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Покупателем. Указанные данные должны быть проверены Покупателем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Покупателя обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом, Покупатель заблаговременно обращается в службу поддержки Исполнителя по телефону 8 (495) 215 0000 для выяснения и устранения такого несоответствия.

Электронный билет распечатывается Покупателем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру зрелищного учреждения с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по Электронному билету невозможен.

Электронный билет действителен только при предъявлении на бумажном носителе формата А4.

Возврат Электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия, а также по желанию Покупателя (возврат осуществляется на основании Заявления о возврате электронных билетов, направленному Исполнителю по электронной почте) осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам.

Дополнительную информацию по применению электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону: 8 (495) 215 0000.

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных при оформлении заказа.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Покупатель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Покупатель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

Наименование и адрес Исполнителя (оператора), получающего согласие Покупателя (субъекта персональных данных): Общество с ограниченной ответственностью «ТЕАТРАЛЬНО-КОНЦЕРТНОЕ АГЕНТСТВО «ДИЛЯВЕР», ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, Москва, Ослябинский пер., дом 3, пом. IV, фактический адрес: 115280, Москва, Ослябинский пер., дом 3, пом. IV.

Со следующей целью обработки персональных данных:

Целью обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящей оферты.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

Фамилия; Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес.

Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):

Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Покупателя третьим лицам. В поручении Исполнителя третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Покупателя. Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Покупателем мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Исполнитель.

Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие может быть отозвано Покупателем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес: ticket@profticket.ru.

«Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в случаях:

- отмены мероприятия;
- замены мероприятия;
- переноса мероприятия на другую дату;
- по желанию Покупателя в случаях, предусмотренных законодательством.

Возврат денежных средств за приобретенные Электронные билеты может быть произведен только на основании Заявления Покупателя на возврат билетов.

Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя, билеты принимаются к возврату до начала мероприятия.

В случае отмены мероприятия, возврат может быть произведен не позднее 10 календарных дней после даты отмененного мероприятия.

В случае переноса мероприятия, возврат может быть произведен в течение 10 календарных дней с даты перенесенного мероприятия, но не позднее даты, на которую мероприятие было перенесено.

В случае замены мероприятия или заявленных исполнителей, если Покупатель не согласен на замену, возврат производится до начала замененного мероприятия.

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Организатором зрелищного мероприятия и размещенным на сайте https://crave.ru/

2. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств Покупателю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте https://crave.ru/ в разделе "Купить билет".

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе Исполнителя по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, дом 4, офис 309.

Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

3. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, **в течение 14 дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления.** Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случаях возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия, возврату подлежит номинальная стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался.

В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя, Покупателю возвращается стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался, а также фактически понесенных Исполнителем расходов в размере 5 % (Пять процентов) от номинальной стоимости билета.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями.

ВЕРНУТЬ
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»

От: _____
Адрес проживания: _____
_____
Паспорт: Серия _____ № _____
Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту
_____
(название карты)

№ карты:

						*	*	*	*	*	*	*	*				

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

за оплаченные билеты **через сайт**
_____

в сумме _____ (_____) руб.
(сумма прописью)

Транзакция № _____ Заказ № _____

на мероприятие
_____

Дата:_____г. Время:____:____ч. Сектор: _____
Ряд:_____Место(а)_____
(Партер, Амф-р, Балкон и т.п.)

в связи
_____
(указать причину)

Согласны с удержаниями, предусмотренными в правилах покупки и применения электронных билетов/электронных абонементов на сайте https://crave.ru/

Дата «_____» _____ 20___ г.
Подпись _____