

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Исполнителем (Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ОГРН 1097746354903, ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV) Покупателю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию и предоставлению оплаченного Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта зрелищного учреждения Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский театр Олега Табакова» <http://www.tabakov.ru/>.

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Исполнитель оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Покупателя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте зрелищного учреждения Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский театр Олега Табакова» <http://www.tabakov.ru/>.

Электронный билет удостоверяет право Покупателя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета.

Оформление заказа и приобретение Электронного билета на сайте <http://www.tabakov.ru/> можно осуществить следующим способом:

- 1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и зрелищное мероприятие.
- 2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
- 3) Ознакомиться с правилами покупки Электронных билетов.
- 4) Указать данные Покупателя (Фамилия; Имя; Отчество; Номер мобильного телефона; Адрес электронной почты);

В разделе «Информация о зрителях», добавьте данные о зрителях:

- Дата рождения;
- Имя;
- Фамилия;
- Отчество;
- Является ли он плательщиком.

Далее следует подтвердить:

- Сведения о соответствии требованию о возрасте;
- Сведения о соответствии требованию об отсутствии заболеваний, перечень которых определен Департаментом здравоохранения города Москвы, при которых не допускается покидать место проживания (пребывания) в условиях действия режима повышенной готовности в Москве;
- Сведения о соответствии требованию к отсутствию подозрений на наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а также проявления острой респираторной вирусной инфекции и других острых респираторных заболеваний;
- Сведения о соответствии требованию к отсутствию контактов с гражданами, у которых выявлено наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а также данные в отношении всех других третьих лиц, для которых приобретаются билеты, при наличии таковых, при этом Покупатель гарантирует наличие у него согласия таких третьих лиц на обработку персональных данных, в том числе согласия на передачу персональных данных третьим лицам.

- 5) Нажать кнопку «Оплатить» для оплаты банковской картой, после чего ввести реквизиты банковской карты. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.

б) После оплаты Покупатель получает подтверждение об успешной транзакции в виде квитанции. Бланк электронного билета и он-лайн чек об оплате направляются на электронную почту, указанную Покупателем, либо Покупатель может самостоятельно загрузить электронный билет в формате pdf с сайта <http://www.tabakov.ru/>.

Формирование заказа с помощью сайта необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается недействительным.

ВНИМАНИЕ:

Для определенных зрелищных мероприятий зрелищное учреждение вправе организовать доступ всех посетителей с применением QR-кодов, оформленных в соответствии с указом Мэра Москвы от 8 июня 2020 г. № 68-УМ (далее – QR код). В указанных случаях, Зритель, перед оплатой билета, обязан подтвердить и принять данные условия. Посещение данной категории зрелищных мероприятий возможно исключительно при предъявлении контролеру зрелищного учреждения действующего на дату посещения зрелищного мероприятия QR кода, а также оригинала документа, удостоверяющего личность Зрителя.

Исполнитель не несет ответственность за указание Покупателем неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Покупателя и иной информации, указанной Покупателем. Указанные данные должны быть проверены Покупателем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Покупатель обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом, Покупатель заблаговременно обращается в службу поддержки Исполнителя по телефону 8 (495) 215 0000 для выяснения причин и устранения такого несоответствия.

Электронный билет распечатывается Покупателем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру зрелищного учреждения с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по Электронному билету невозможен.

Электронный билет действителен только при предъявлении на бумажном носителе формата А4.

Посещение зрелищных мероприятий по билетам, оплаченным банковской картой «Пушкинская карта», возможно исключительно владельцем данной карты, при обязательном предъявлении контролеру зрелищного учреждения основного документа, удостоверяющего личность Зрителя, или необходимых сведений из основного документа, удостоверяющего личность Зрителя, и фотографического изображения лица Зрителя посредством мобильного приложения «Госуслуги Культура».

Совершая оплату билета и посещение зрелищного мероприятия по билету, оплаченному банковской картой «Пушкинская карта», Зритель подтверждает своё согласие на сбор, хранение, обработку и передачу данных и связанных с ними сведений в уполномоченные органы государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Возврат Электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия, а также по желанию Покупателя осуществляется в соответствии с условиями «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам.

Дополнительную информацию по применению электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону: 8 (495) 215 0000.

«Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены мероприятия;
- замены мероприятия другим мероприятием;
- переноса мероприятия на другую дату;
- по желанию Покупателя в случаях, предусмотренных законодательством

2. В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) не позднее чем за 10 (Десять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия Покупателю возвращается 100 процентов цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с возвратом билета, в размере 5% от номинальной стоимости возвращённого билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия, Покупателю возвращается 50 процентов цены билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия, Зрителю возвращается 30 процентов цены билета.

При возврате Электронного билета по желанию Покупателя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия, возврат стоимости билета не производится, за исключением случаев, когда посещение зрелищного мероприятия Покупателем связано с невозможностью посещения, в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (в этих случаях возврат Электронных билетов принимается не позднее начала зрелищного мероприятия и возврату подлежит номинальная стоимость билета, за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом билета, в размере 5% от номинальной стоимости возвращённого билета).

В случае возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия, за исключением случаев переноса в период действия режима повышенной готовности, возврату подлежит номинальная стоимость билета.

В случае отмены мероприятия, за исключением случаев отмены в период действия режима повышенной готовности, возврат может быть произведен не позднее дня, следующего за датой отмененного мероприятия.

В случае переноса мероприятия, за исключением случаев переноса в период действия режима повышенной готовности, возврат может быть произведен в течение 10 (ДЕСЯТИ) календарных дней с даты перенесенного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую мероприятие было перенесено.

В случае замены мероприятия или заявленных исполнителей, если Покупатель не согласен на замену, возврат производится до начала замененного мероприятия.

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Организатором зрелищного мероприятия и размещенным на сайте <http://www.tabakov.ru/>.

Возврат стоимости билетов на зрелищные мероприятия, отмененные в период действия режима повышенной готовности, производится не позднее 180 дней со дня обращения Покупателя о возврате стоимости билета, которое может быть осуществлено Покупателем не ранее даты отмены режима повышенной готовности. В этом случае Покупатель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета не позднее 6 месяцев с даты отмены режима повышенной готовности.

Возврат билетов на зрелищные мероприятия, перенесенные в период действия режима повышенной готовности, производится в соответствии с правилами и условиями, установленными законодательством РФ.

3. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств Зрителю необходимо заполнить соответствующее Заявление на возврат электронных билетов в зависимости от причины возврата.

Бланки Заявлений о возврате билета можно скачать на сайте <http://www.tabakov.ru/>, нажав на кнопку «КУПИТЬ БИЛЕТЫ» и перейдя в раздел «Возврат».

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru в срок, указанный в настоящих условиях, либо в срок, установленный Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе Исполнителя по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, д. 4 офис 309.

Заявление о возврате билета может быть направлено Покупателем заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении. В случае направления Заявления о возврате билета почтовым отправлением к Заявлению о возврате билета прилагается копия документа, удостоверяющего личность Покупателя.

В случае представления Заявления о возврате билета представителем Покупателя к Заявлению о возврате билета прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство или оформленная надлежащим образом доверенность.

При возврате электронного билета к Заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека.

Заявление о возврате билета и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Исполнителем в день их получения.

В срок, не превышающий 10 дней со дня приема Заявления о возврате билета, Исполнитель осуществляет его рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств либо об отказе в возврате денежных средств.

К заявлению о возврате билета в связи с болезнью Покупателя прилагается копия документа, удостоверяющего личность Покупателя, а также копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания Покупателя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия. В течение 10 дней со дня приема Заявления о возврате билета в связи с болезнью Покупателя Исполнитель осуществляет его рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней. В случае невозможности представления Покупателем до начала проведения мероприятия копии листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), Покупатель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что заявление о возврате билета в связи с болезнью Покупателя и иные документы представлены Покупателем до начала проведения мероприятия, при этом срок рассмотрения заявления о возврате билета исчисляется с даты получения документов в полном объеме. Возврат билета не осуществляется в случаях, когда билет приобретен Покупателем после возникновения у Покупателя болезни, препятствующей посещению им мероприятия. Возврат билета не осуществляется в случаях, если представленные документы содержат недостоверную информацию.

К заявлению о возврате билета в связи со смертью родственника Покупателя прилагается копия документа, удостоверяющего личность Покупателя, копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Покупателя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния, копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Покупателя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником Покупателя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой). В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате билета в связи со смертью родственника Исполнитель осуществляет его рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней. В случае невозможности представления Покупателем до начала проведения мероприятия документов, подтверждающих смерть родственника Покупателя, Покупатель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы представлены Покупателем до начала проведения мероприятия, при этом срок рассмотрения заявления о возврате билета исчисляется с даты получения документов в полном объеме. Возврат билета в связи со смертью родственника осуществляется в случаях, если смерть родственника наступила не ранее 14 дней до дня проведения мероприятия и не позднее дня проведения мероприятия. Возврат билета не осуществляется в случае если смерть родственника наступила до даты приобретения Покупателем билета. Возврат билета не осуществляется в случаях, если представленные документы содержат недостоверную информацию.

В случае подачи Покупателем Заявления о возврате билета в связи с болезнью Покупателя или в связи со смертью родственника Покупателя в электронной форме, Покупатель представляет оригинал Заявления о возврате билета и указанные документы не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

Заявления и иные документы, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

4. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, **в течение 10 дней с момента принятия решения о возврате денежных средств.** Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случае невозможности возврата на платежную карту, с которой была произведена покупка электронного билета, Покупатель сообщает об этом Исполнителю и предоставляет документы, подтверждающие наличие данных обстоятельств.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

Оформляя заказ, Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных при оформлении заказа.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Покупатель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Покупатель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

Наименование и адрес Исполнителя (оператора), получающего согласие Покупателя (субъекта персональных данных): Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ИНН 7703701309 , юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV.

Со следующей целью обработки персональных данных:

Целью обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящей оферты.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

Фамилия; Имя; Отчество; Номер мобильного телефона; Адрес электронной почты; Дата рождения; Реквизиты банковской карты; Сведения о соответствии требованию о возрасте; Сведения о соответствии требованию об отсутствии заболеваний, перечень которых определен Департаментом здравоохранения города Москвы, при которых не допускается покидать место проживания (пребывания) в условиях действия режима повышенной готовности в Москве; Сведения о соответствии требованию к отсутствию подозрений на наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а также проявления острой респираторной вирусной инфекции и других острых респираторных заболеваний; Сведения о соответствии требованию к отсутствию контактов с гражданами, у которых выявлено наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а также данные в отношении всех других третьих лиц, для которых приобретаются билеты, при наличии таковых, при этом Покупатель гарантирует наличие у него согласия таких третьих лиц на обработку персональных данных, в том числе согласия на передачу персональных данных третьим лицам.

Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):

Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Покупателя третьим лицам. В поручении Исполнителя третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: Фамилия; Имя; Отчество; Номер мобильного телефона; Адрес электронной почты; Дата рождения; Реквизиты банковской карты; Сведения о соответствии требованию о возрасте; Сведения о соответствии требованию об отсутствии заболеваний, перечень которых определен Департаментом здравоохранения города Москвы, при которых не допускается покидать место проживания (пребывания) в условиях действия режима повышенной готовности в Москве; Сведения о соответствии требованию к отсутствию подозрений на наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а также проявления острой респираторной вирусной инфекции и других острых респираторных заболеваний; Сведения о соответствии требованию к отсутствию контактов с гражданами, у которых выявлено наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а также данные в отношении всех других третьих лиц, для которых приобретаются билеты, при наличии таковых, при этом Покупатель гарантирует наличие у него согласия таких третьих лиц на обработку персональных данных, в том числе согласия на передачу персональных данных третьим лицам.

Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Покупателем зрелищных мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Исполнитель.

Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие может быть отозвано Покупателем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес: ticket@profticket.ru.

В дополнение к вышеуказанному, даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер» на передачу в обработку органам исполнительной власти города Москвы и подведомственным им организациям, участвующим в обеспечении соблюдения режима повышенной готовности, моих персональных данных с целью контроля соответствия возможности выполнения мной ограничений, введенных указом Мэра Москвы от 06.10.2020 № 97-УМ и связанных с режимом повышенной готовности в условиях распространения COVID-19, в том числе в/до момента посещения мною соответствующего мероприятия (использования билета).

Заявление **о возврате по инициативе зрителя** билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), содержащего, в том числе, согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое организацией зрелищное мероприятие

кому: **Исполнительному директору
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»
Скрипкару Т.И.**

от: _____
(указать ФИО (последнее – при наличии)
зрителя (его представителя))

_____ (указать наименование и № документа, удостоверяющего личность кем и когда документ выдан)

Адрес: _____
(для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: _____

Электронная почта: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за: _____
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), **в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.**

Наименование зрелищного мероприятия: _____

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия: _____

Место размещения зрителя: _____
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента):

_____ (цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонеента, уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

_____ (для электронного билета/абонеента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

_____ (наличный или безналичный расчет; в кассе зрелищного учреждения, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» зрелищного учреждения, уполномоченного лица)

№ Заказа _____ № Транзакции _____

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(указать первые 6 и последние 4 цифры № карты)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем зрителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонеентов (электронных абонеентов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонеентов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку: ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» Персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется зрелищным учреждением)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

Заявление **о возврате в связи с болезнью зрителя**
билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), содержащего, в том числе, согласие на обработку персональных данных зрителя, на проводимое организацией зрелищное мероприятие

кому: **Исполнительному директору**
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»
Скрипкару Т.И.

от: _____
(указать ФИО (последнее – при наличии) зрителя
(его представителя))

(указать наименование и № документа, удостоверяющего личность,
кем и когда документ выдан)

Адрес: _____
(для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: _____

Электронная почта: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за: _____
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), **в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.**

Наименование зрелищного мероприятия: _____

Дата, время проведения зрелищного мероприятия: _____

Место размещения зрителя: _____
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента): _____
(цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонеента, уникальный номер электронного билета, электронного абонеента: _____
(для электронного билета/абонеента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), уникальный номер электронного билета, электронного абонеента: _____
(наличный или безналичный расчет; в кассе зрелищного учреждения, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» зрелищного учреждения, уполномоченного лица)

№ Заказа _____ № Транзакции _____

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(указать первые 6 и последние 4 цифры № карты)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания зрителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем зрителя)

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонеентов (электронных абонеентов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонеентов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку: ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» Персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется зрелищным учреждением)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

Заявление **о возврате в связи со смертью члена семьи зрителя или его близкого родственника** в соответствии с семейным кодексом Российской Федерации билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое организацией зрелищное мероприятие

кому: **Исполнительному директору
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»
Скрипкару Т.И.**

от: _____
(указать ФИО (последнее – при наличии) зрителя
(его представителя))

(указать наименование и № документа, удостоверяющего личность,
кем и когда документ выдан)

Адрес: _____

(для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: _____

Электронная почта: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за: _____
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), **в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.**

Наименование зрелищного мероприятия: _____

Дата, время проведения зрелищного мероприятия _____

Место размещения зрителя: _____
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента): _____
(цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонеента, уникальный номер электронного билета, электронного абонеента: _____
(для электронного билета/абонеента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), уникальный номер электронного билета, электронного абонеента: _____
(наличный или безналичный расчет; в кассе зрелищного учреждения, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» зрелищного учреждения, уполномоченного лица)

№ Заказа _____ № Транзакции _____

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(указать первые 6 и последние 4 цифры № карты)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя)
- 6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи зрителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств;

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку: ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» Персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

_____ / _____
(заполняется зрелищным учреждением)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА
ПРИ ОТМЕНЕ/ЗАМЕНЕ/ПЕРЕНОСЕ ЗРЕЛИЩНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

ВЕРНУТЬ

ООО «ТКА «Дилявер»

От: _____

Адрес проживания: _____

Паспорт: Серия _____ № _____

Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту _____

(название карты)

№ карты:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

за оплаченные билеты **через сайт** _____

в сумме _____ (_____) руб.

(сумма прописью)

Транзакция № _____ **Заказ №** _____

на мероприятие _____

Дата: _____ г. Время: ____ : ____ ч. Сектор: _____

Ряд: _____ Место(а) _____

(Партер, Амф-р, Балкон и т.п.)

в связи _____

(указать причину)

Согласен(на) с удержаниями, предусмотренными в правилах покупки и применения электронных билетов на сайте <http://www.tabakov.ru/>.

В соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в целях возврата денежных средств даю свое согласие ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» на обработку моих персональных данных, а именно: ФИО, контактные данные (телефон, электронная почта), реквизиты банковской карты, данные паспорта гражданина РФ, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее Согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Дата « ____ » _____ 20__ г.

Подпись _____