

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Зрителю услуг по формированию и предоставлению оплаченного Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта Краевого государственного автономного учреждения культуры Красноярский Драматический театр им. А.С.Пушкина (<http://www.sibdrama.ru>).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Компания оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Зрителя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте Краевого государственного автономного учреждения культуры Красноярский Драматический театр им. А.С.Пушкина (<http://www.sibdrama.ru>)

Электронный билет удостоверяет право Зрителя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета.

Оформление заказа и приобретение Электронного билета на сайте <http://www.sibdrama.ru> можно осуществить следующим способом:

- 1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и мероприятие.
- 2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
- 3) Нажать кнопку «Перейти к оплате» для оплаты банковской картой.
- 4) Ознакомиться с правилами покупки Электронных билетов.

5) Зритель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.

6) После оплаты, Зритель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Электронного билета направляется на электронную почту, указанную Зрителем, либо Зритель может самостоятельно загрузить электронный билет в формате pdf с сайта Краевого государственного автономного учреждения культуры Красноярский Драматический театр им. А.С.Пушкина.

Формирование заказа с помощью сайта необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается просроченным и требует повторного оформления.

ВНИМАНИЕ:

В связи с тем, что покупка Электронного билета является полностью самостоятельным процессом и самостоятельным выбором Зрителя, Компания не несет ответственности за ошибочный или неправильный выбор Зрителем даты спектакля, названия спектакля, время спектакля, сектора зала, ряда, места и стоимости билета. Выбранные билеты должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

Компания не несет ответственность за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Зрителя. Указанные данные должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Зритель обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом Зритель заблаговременно обращается в службу поддержки Компании по телефону 8 (800) 222-69-94 для выяснения и устранения такого несоответствия.

Электронный билет распечатывается Зрителем самостоятельно до начала зрелищного

мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру Краевого государственного автономного учреждения культуры Красноярский Драматический театр им. А.С.Пушкина с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по Электронному билету невозможен.

Электронный билет действителен только при предъявлении на бумажном носителе формата А4, либо на билетном бланке строгой отчетности, выданном в кассе Красноярского драматического театра им. А.С.Пушкина.

Возврат Электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам.

Дополнительную информацию по применению электронного билета и работе Компании можно узнать по телефону: 8 (800) 222-69-94 (служба электронной поддержки Компании - ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»).

«Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат электронного билета осуществляется от имени Краевого государственного автономного учреждения культуры Красноярский Драматический театр им. А.С.Пушкина.

Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены мероприятия;
- замены мероприятия другим мероприятием;
- переноса мероприятия на другую дату;
- иных установленных Законом случаях.

В случае отмены или замены мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты отмененного/замененного мероприятия.

В случае переноса мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты перенесенного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую мероприятие было перенесено.

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Краевым государственным автономным учреждением культуры Красноярский Драматический театр им. А.С.Пушкина и размещенным на сайте <http://www.sibdrama.ru>.

3. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Зрителю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте www.profticket.ru. (адрес ссылки: <http://www.profticket.ru/files/284/blank.pdf>).

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в кассе Красноярского драматического театра им. А.С.Пушкина по адресу г. Красноярск, пр. Мира 73 либо в офисе службы электронной поддержки Компании ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, д. 4.

Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

4. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, **в течение 10 дней с момента поступления на электронный адрес ticket@profticket.ru соответствующего Заявления.** Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3

(трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случаях возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит номинальная стоимость билета с учетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался.

В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя, Покупателю возвращается номинальная стоимость билета. Сервисный сбор, если таковой взимался, а также фактически понесенные Компанией расходы в размере 5,5 % (Пять с половиной процента) от номинальной стоимости билета возврату не подлежат.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе офиса службы электронной поддержки можно узнать по телефону **8 (800) 222-69-94**.

Настоящим Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Компанией персональных данных при оформлении заказа.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Краевое государственное автономное учреждение культуры Красноярский драматический театр им. А.С. Пушкина, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице директора Аникина Петра Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», именуемое в дальнейшем «**Компания**», в лице Скрипкару Татьяны Игоревны, действующей на основании Доверенности от «15» июня 2017 года № 7-1, выданной Колычевой О.В. – Генеральным директором ООО «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ДИЛЯВЕР», осуществляющего функции единоличного исполнительного органа ООО «ТКА «Дилявер» в соответствии с Договором управления от «24» апреля 2017 № 7, с другой стороны, именуемые также далее по тексту как «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение (далее - Соглашение) к договору № _____ от «__» _____ 2019 г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Руководствуясь Федеральным законом « О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г. (далее – закон «О персональных данных»), «Компания» самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных Покупателей, полученных в процессе исполнения Договора, а также определяет цели обработки указанных персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
2. Настоящим «Компания» возлагает на «Заказчика» совершение действий (операций) с персональными данными Покупателей.
3. Перечень персональных данных Покупателей, передаваемых «Компанией» на обработку «Заказчику», является исчерпывающим и включает в себя следующие персональные данные: Фамилия; Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес.
4. «Компания» гарантирует наличие у него согласия Покупателей на обработку персональных данных, в том числе согласие на передачу персональных данных третьим лицам.
5. «Заказчик» обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных установленные действующим законом «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных Покупателей и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.
6. В соответствии с настоящим Соглашением «Заказчик» вправе совершать следующие действия (операции) с персональными данными Покупателей: смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная) обработка персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление персональных данных.
7. «Компания» передает «Заказчику» персональные данные Покупателей исключительно в целях информирования Покупателя о мероприятиях «Заказчика» и обеспечения посещения Покупателем мероприятий «Заказчика».
8. «Заказчик», осуществляя обработку персональных данных Покупателей, несет ответственность перед «Компанией» в соответствии с действующим законодательством РФ.
9. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае расхождения условий Договора с условиями настоящего Соглашения руководствоваться условиями последнего.
10. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует в течение всего срока действия Договора.
11. Настоящее Соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ВЕРНУТЬ

ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»

От: _____

Адрес проживания: _____

Паспорт: Серия _____ № _____

Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту _____
(название карты)

№ карты:

							*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

за оплаченные билеты **через сайт**

_____ в сумме _____ (_____) руб.
(сумма прописью)

Транзакция № _____ **Заказ №** _____

на мероприятие _____

Дата: _____ г. Время: ____ : ____ ч. Сектор: _____

Ряд: _____ Место(а) _____

(Партер, Амф-р, Балкон и т.п.)

в связи _____

(указать причину)

Согласны с удержаниями, предусмотренными в правилах покупки, применения и возврата электронных билетов/электронных абонементов на сайте (<http://www.sibdrama.ru>).

Дата « ____ » _____ 20__ г.

Подпись _____