

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Компанией (Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ОГРН 1097746354903, ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV) Зрителю (физическому лицу, использующему услуги Компании в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию и предоставлению оплаченного Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта зрелищного учреждения [http:// www.mosdmm.ru](http://www.mosdmm.ru).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Компания оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Зрителя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте зрелищного учреждения [http:// www.mosdmm.ru](http://www.mosdmm.ru).

Электронный билет удостоверяет право Зрителя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк Электронного билета.

Оформление заказа и приобретение Электронного билета на сайте [http:// www.mosdmm.ru](http://www.mosdmm.ru) можно осуществить следующим способом:

1. В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и зрелищное мероприятие.
2. Выбрать в зале места, доступные для продажи.
3. Нажать кнопку «Перейти к оплате» для оплаты банковской картой.
4. Ознакомиться с правилами покупки Электронных билетов.
5. Зритель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.
6. После оплаты Зритель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Электронного билета направляется на электронную почту, указанную Зрителем, либо Зритель может самостоятельно загрузить электронный билет в формате pdf с сайта зрелищного учреждения.
7. После оплаты Зрителю направляется на электронную почту, указанную Зрителем, он-лайн чек об оплате.

Формирование заказа с помощью сайта необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается просроченным и требует повторного оформления.

ВНИМАНИЕ:

В связи с тем, что покупка Электронного билета является полностью самостоятельным процессом и самостоятельным выбором Зрителя, Компания не несет ответственности за ошибочный или неправильный выбор Зрителем даты зрелищного мероприятия, названия зрелищного мероприятия, времени зрелищного мероприятия, сектора зала, ряда, места и стоимости билета. Выбранные билеты должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

Компания не несет ответственность за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Зрителя. Указанные данные должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Зритель обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом Зритель заблаговременно обращается в службу поддержки Компании по телефону 8 (495) 215-00-00 для выяснения и устранения такого несоответствия.

Электронный билет распечатывается Зрителем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру

зрелищного учреждения с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по Электронному билету невозможен.

Возврат Электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия, а также по желанию Зрителя осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам.

Дополнительную информацию по применению электронного билета и работе Компании можно узнать по телефону: 8(495) 215-00-00 (служба электронной поддержки Компании).

Совершая заказ на сайте [http:// www.mosdmm.ru](http://www.mosdmm.ru)., Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Компанией персональных данных, указанных при оформлении заказа.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Зритель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Зритель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

Наименование и адрес Компании (оператора), получающей согласие Зрителя (субъекта персональных данных): Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, Москва, Осябинский пер., дом 3, пом. IV.

Со следующей целью обработки персональных данных:

Целью обработки персональных данных является выполнение Компанией условий настоящей оферты.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

Фамилия; Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес.

Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):

Компания вправе поручить обработку персональных данных Зрителя третьим лицам. В поручении Компании третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Зрителя. Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Зрителем мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Компания.

Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Компании. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие может быть отозвано Зрителем путем направления письменного заявления Компании на электронный адрес: ticket@profticket.ru.

«Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены зрелищного мероприятия;
- замены зрелищного мероприятия другим зрелищным мероприятием;
- переноса зрелищного мероприятия на другую дату;
- по желанию Зрителя в случаях, предусмотренных законодательством.

2. В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) не позднее, чем за 10 (Десять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия Зрителю возвращается 100 % (Сто процентов) цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных расходов, связанных с возвратом Электронного билета в размере 5% (Пять процентов) от номинальной стоимости возвращенного Электронного билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия, Зрителю возвращается 50 (Пятьдесят) процентов цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных расходов, связанных с возвратом Билета в размере 5% (Пять процентов) от номинальной стоимости возвращенного Билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее, чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия, Зрителю возвращается 30% (Тридцать процентов) цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных расходов, связанных с возвратом Билета, в размере 5% (Пять процентов) от номинальной стоимости возвращенного Билета.

При возврате Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия возврат стоимости билета не производится, за исключением случаев, когда посещение зрелищного мероприятия Зрителем связано с невозможностью посещения в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (в этих случаях возврат Электронных билетов принимается не позднее начала зрелищного мероприятия и возврату подлежит номинальная стоимость билета за вычетом суммы фактически понесенных расходов, связанных с возвратом Билета в размере 5%(Пять процентов) от номинальной стоимости возвращенного Билета).

В случае возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит номинальная стоимость билета.

В случае отмены или замены зрелищного мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты отмененного/замененного зрелищного мероприятия.

В случае переноса зрелищного мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты перенесенного зрелищного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую зрелищное мероприятие было перенесено.

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса зрелищного мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Организатором зрелищного мероприятия и размещенным на сайте <http://www.mosdmm.ru>.

3. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Зрителю необходимо заполнить Заявление на возврат Электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте [www.profticket.ru](http://www.profticket.ru/files/284/blank.pdf) (адрес ссылки: <http://www.profticket.ru/files/284/blank.pdf>).

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором зрелищного мероприятия.

Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

4. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, **в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента поступления на электронный адрес ticket@profticket.ru соответствующего Заявления.** Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе офиса службы электронной поддержки Компании можно узнать по телефону 8 (495) 215-00-00

Совершая заказ на сайте www.mosdmm.ru, Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями.

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

ВЕРНУТЬ
ООО «ТКА «Дилявер»

От: _____
Адрес проживания: _____
Паспорт: Серия _____ № _____
Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту _____

(название карты)

№ карты:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

за оплаченные билеты **через сайт** _____

в сумме _____ (_____ руб.
(сумма прописью)

Транзакция № _____ **Заказ №** _____

на мероприятие _____

Дата: _____ г. Время: _____: _____ ч. Сектор: _____ Ряд: _____ Место(а) _____
(Партер, Амф-р, Балкон и т.п.)

В СВЯЗИ _____
(указать причину)

Дата « _____ » _____ 20 _____ г.

Подпись _____