ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Компанией (Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ОГРН 1097746354903, ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV) Зрителю (физическому лицу, использующему услуги Компании в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию и предоставлению оплаченного Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта зрелищного учреждения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный театр «Сатирикон» имени Аркадия Райкина» (http://www.satirikon.ru/).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Компания оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Зрителя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте зрелищного учреждения (http://www.satirikon.ru/).

Электронный билет удостоверяет право Зрителя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета.

Оформление заказа и приобретение Электронного билета на сайте http://www.satirikon.ru/ можно осуществить следующим способом:

1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и зрелищное мероприятие.
2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
3) Нажать кнопку «Перейти к оплате» для оплаты банковской картой.
4) Ознакомиться с правилами покупки Электронных билетов.
5) Зритель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.
6) После оплаты, Зритель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Электронного билета направляется на электронную почту, указанную Зрителем, либо Зритель может самостоятельно загрузить электронный билет в формате pdf с сайта зрелищного учреждения.

Кроме того, Зритель получает кассовый чек (или приравненный к нему бланк строгой отчетности) в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

Формирование заказа с помощью сайта необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается просроченным и требует повторного оформления.

ВНИМАНИЕ:

В связи с тем, что покупка Электронного билета является полностью самостоятельным процессом и самостоятельным выбором Зрителя, Компания не несет ответственности за ошибочный или неправильный выбор Зрителем даты зрелищного мероприятия, названия зрелищного мероприятия, времени зрелищного мероприятия, сектора зала, ряда, места и стоимости билета. Выбранные билеты должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

Компания не несет ответственность за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Зрителя. Указанные данные должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Зритель обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом Зритель заблаговременно обращается в службу поддержки Компании по телефону 8 (495) 215 0000 для выяснения причин и устранения такого несоответствия.

Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета необходимо предъявить бланк билета контролеру зрелищного учреждения с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по Электронному билету невозможен.

Посещение зрелищных мероприятий по билетам, оплаченным банковской картой «Пушкинская карта», возможно исключительно владельцем данной карты, при обязательном предъявлении контролеру зрелищного учреждения основного документа, удостоверяющего личность Зрителя, или необходимых сведений из основного документа, удостоверяющего личность Зрителя, и фотографического изображения лица Зрителя посредством мобильного приложения «Госуслуги Культура».

Совершая оплату билета и посещение зрелищного мероприятия по билету, оплаченному банковской картой «Пушкинская карта», Зритель подтверждает своё согласие на сбор, хранение, обработку и передачу данных и связанных с ними сведений в уполномоченные органы государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Возврат Электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные зрелищные мероприятия, а также по желанию Зрителя осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам.

Покупая Электронный билет на сайте зрелищного учреждения https://www.satirikon.ru/ или https://widget.profticket.ru/customer/41/shows/, Зритель соглашается на рекламную, сервисную и информационную рассылку от зрелищного учреждения и его партнеров, включая билетных агентов зрелищного учреждения, по средствам следующих каналов связи и коммуникаций: SMS (короткие СМС сообщения) \ EMAIL (электронная почта), а также через мессенджеры и социальные сети: WhatsApp \ Viber \ Skype \ VK \ Facebook \ Telegram и другие средства связи и коммуникаций. Зритель вправе отписаться от рекламных и информационных рассылок, кроме сервисных рассылок, по ссылке (кнопке) "ОТПИСАТЬСЯ" в указанном рекламном или информационном сообщении, адресованном Зрителю.

Покупая Электронный билет на сайте зрелищного учреждения http://www.satirikon.ru/, Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Компанией персональных данных, указанных при оформлении заказа.

Дополнительную информацию по применению Электронного билета и работе Компания можно узнать по телефону: 8 (495) 215 0000 (служба электронной поддержки Компании).

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Зритель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Зритель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

Наименование и адрес Компании (оператора), получающей согласие Зрителя (субъекта персональных данных): Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ИНН 7703701309 , юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV.

Со следующей целью обработки персональных данных:

Целью обработки персональных данных является выполнение Компанией условий настоящей оферты.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

Фамилия; Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес.

Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):

Компания вправе поручить обработку персональных данных Зрителя третьим лицам. В поручении Компании третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Зрителя. Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Зрителем мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Компания.

Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, еслииное не установлено федеральным законом:

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Компании. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие может быть отозвано Зрителем путем направления письменного заявления Компании на электронный адрес: ticket@profticket.ru.

«Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:
- отмены зрелищного мероприятия;
- замены мероприятия другим зрелищным мероприятием;
- переноса зрелищного мероприятия на другую дату;
- по желанию Покупателя в случаях, предусмотренных законодательством.

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) не позднее чем за 10 (Десять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия Зрителю возвращается 100 процентов цены билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия, Зрителю возвращается 50 процентов цены билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия, Зрителю возвращается 30 процентов цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом билета.

При возврате Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия возврат стоимости билета не производится, за исключением случаев, когда посещение зрелищного мероприятия Зрителем связано с невозможностью посещения в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (в этих случаях возврат Электронных билетов принимается не позднее даты проведения зрелищного мероприятия и возврату подлежит 100 процентов цены билета.

В случае возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит 100 процентов цены билета.

В случае отмены или замены зрелищного мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты отмененного/замененного зрелищного мероприятия.

В случае переноса зрелищного мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты перенесенного зрелищного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую зрелищное мероприятие было перенесено. При переносе зрелищного мероприятия, по истечении указанного срока, возврат билетов принимается в соответствии с общим порядком, установленным для случаев возврата билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия).

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса зрелищного мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным зрелищным учреждением и размещенным на сайте http://www.satirikon.ru/.

В случаях отмены, замены либо переноса зрелищных мероприятий при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, возврат Электронных билетов осуществляется в соответствии с правилами, условиями и в сроки, установленными законодательством РФ.

3. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств Зрителю необходимо заполнить соответствующее Заявление на возврат электронных билетов в зависимости от причины возврата.

Бланки Заявлений о возврате билета можно скачать на сайте http://www.satirikon.ru/, нажав на кнопку «КУПИТЬ БИЛЕТЫ» и перейдя в раздел «Возврат».

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе службы электронной поддержки Компании по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, дом 4, офис 309.

Заявление о возврате Электронного билета может быть направлено Зрителем заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении. В случае направления Заявления о возврате Электронного билета почтовым отправлением к Заявлению о возврате Электронного билета прилагается копия документа, удостоверяющего личность Зрителя.

В случае представления Заявления о возврате Электронного билета представителем Зрителя к Заявлению о возврате Электронного билета прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство или оформленная надлежащим образом доверенность.

При возврате Электронного билета к Заявлению о возврате прилагается распечатанная копия Электронного билета, содержащая реквизиты Электронного билета, а также копия электронного кассового чека.

Заявление о возврате Электронного билета и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Компанией в день их получения.

В срок, не превышающий 10 дней со дня приема Заявления о возврате Электронного билета, Компания осуществляет его рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств либо об отказе в возврате денежных средств.

К заявлению о возврате Электронного билета в связи с болезнью Зрителя прилагается копия документа, удостоверяющего личность Зрителя, а также копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания Зрителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия. В течение 10 дней со дня приема Заявления о возврате Электронного билета в связи с болезнью Зрителя Компания осуществляет его рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней. В случае невозможности представления Зрителем до начала проведения зрелищного мероприятия копии листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), Зритель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что Заявление о возврате Электронного билета в связи с болезнью Зрителя и иные документы представлены Зрителем до начала проведения зрелищного мероприятия, при этом срок рассмотрения Заявления о возврате Электронного билета исчисляется с даты получения документов в полном объеме. Возврат Электронного билета не осуществляется в случаях, когда Электронный билет приобретен Зрителем после возникновения у Зрителя болезни, препятствующей посещению им зрелищного мероприятия. Возврат Электронного билета не осуществляется в случаях, если представленные документы содержат недостоверную информацию.

К Заявлению о возврате Электронного билета в связи со смертью родственника Зрителя прилагается копия документа, удостоверяющего личность Зрителя, копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Зрителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния, копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником Зрителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой). В течение 10 дней со дня приема Заявления о возврате Электронного билета в связи со смертью родственника Компания осуществляет его рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней. В случае невозможности представления Зрителем до начала проведения зрелищного мероприятия документов, подтверждающих смерть родственника Зрителя, Зритель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что Заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы представлены Зрителем до начала проведения зрелищного мероприятия, при этом срок рассмотрения заявления о возврате билета исчисляется с даты получения документов в полном объеме. Возврат Электронного билета в связи со смертью родственника осуществляется в случаях, если смерть родственника наступила не ранее 14 дней до дня проведения зрелищного мероприятия и не позднее дня проведения зрелищного мероприятия. Возврат Электронного билета не осуществляется в случае, если смерть родственника наступила до даты приобретения Зрителем Электронного билета. Возврат Электронного билета не осуществляется в случаях, если представленные документы содержат недостоверную информацию.

В случае подачи Зрителем Заявления о возврате Электронного билета в связи с болезнью Зрителя или в связи со смертью родственника Зрителя в электронной форме, Зритель представляет оригинал Заявления о возврате Электронного билета и указанные документы не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

Заявления и иные документы, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

4. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, **в течение 10 дней с момента принятия решения о возврате денежных средств.** Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случае невозможности возврата на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, Зритель сообщает об этом Компании и предоставляет документы, подтверждающие наличие данных обстоятельств.

5. При возврате Электронного билета по желанию Зрителя Компания вправе удерживать со Зрителя фактически понесенные Компанией расходы.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе офиса службы электронной поддержки Компании можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

Настоящим Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Компанией персональных данных при оформлении заказа.

Покупая Электронный билет на сайте зрелищного учреждения http://www.satirikon.ru/, Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями

ВЕРНУТЬ

Исполнительному директору
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»
Скрипкару Т.И.

От: _____

Адрес проживания: _____

_____

Паспорт: Серия_____№ _____

Номер контактного телефона:_____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту _____
(название карты)

№ карты:

						*	*	*	*	*	*	*	*				

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

за оплаченные билеты **через сайт**_____

в сумме _____ (_____) руб.
(сумма прописью)

Транзакция №_____Заказ №_____

На Мероприятие _____
(название мероприятия)

Дата____.____.____г. Время____:____ч. Сектор_____Ряд_____Место(а)_____
(Партер, Амф-р, Балкон и т.п.)

в связи _____
(указать причину)

Согласны с удержаниями, предусмотренными в правилах покупки и применения электронных билетов/электронных абонементов на сайте http://www.satirikon.ru/

Дата «_____»_____20____г.

Подпись _____