

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Исполнителем (Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ОГРН 1097746354903, ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Осябинский переулок, дом 3, помещение IV) Покупателю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию и предоставлению оплаченного Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта (<https://one.com.ru/> и <https://oneshow.company/>).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Исполнитель оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Покупателя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте зрелищного учреждения (<https://one.com.ru/> и <https://oneshow.company/>).

Электронный билет удостоверяет право Покупателя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк Электронного билета.

Оформление заказа и приобретение Электронного билета на сайте <https://one.com.ru/> и <https://oneshow.company/> можно осуществить следующим способом:

- 1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и мероприятие.
- 2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
- 3) Нажать кнопку «Перейти к оплате» для оплаты банковской картой.
- 4) Ознакомиться с правилами покупки Электронных билетов.
- 5) Покупатель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.
- 6) После оплаты, Покупатель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Электронного билета направляется на электронную почту, указанную Покупателем, либо Покупатель может самостоятельно загрузить электронный билет в формате pdf с сайта <https://one.com.ru/> и <https://oneshow.company/>

Формирование заказа с помощью сайта необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается просроченным.

ВНИМАНИЕ:

Исполнитель не несет ответственность за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Покупателя. Указанные данные должны быть проверены Покупателем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Покупатель обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом Покупатель заблаговременно обращается в службу поддержки Исполнителя по телефону 8 (495) 215 0000 для выяснения и устранения такого несоответствия.

Электронный билет распечатывается Покупателем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру зрелищного учреждения с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по Электронному билету невозможен.

Электронный билет действителен только при предъявлении на бумажном носителе формата А4

Возврат Электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам.

Дополнительную информацию по применению электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону: 8 (495) 215 0000.

Оформляя заказ на сайте <https://one.com.ru/> и <https://oneshow.company/>, Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных при оформлении заказа.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Покупатель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Покупатель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

Наименование и адрес Исполнителя (оператора), получающего согласие Покупателя (субъекта персональных данных): Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV.

Со следующей целью обработки персональных данных:

Целью обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящей оферты.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

Фамилия; Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес.

Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):

Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Покупателя третьим лицам. В поручении Исполнителя третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Покупателя. Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Покупателем мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Исполнитель.

Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие может быть отозвано Покупателем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес: ticket@profticket.ru.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
«Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- Отмены зрелищного мероприятия;
- Замены зрелищного мероприятия другим мероприятием;
- Переноса зрелищного мероприятия на другую дату;
- по желанию Покупателя.

2. В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) не позднее, чем за 10 (Десять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия Покупателю возвращается 100 (Сто) процентов цены билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия, Покупателю возвращается 50 (Пятьдесят) процентов цены билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия, Покупателю возвращается 30 (Тридцать) процентов цены билета.

При возврате Электронного билета по желанию Покупателя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия возврат стоимости билета не производится, за исключением случаев, когда посещение зрелищного мероприятия Покупателем связано с невозможностью посещения в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (в этих случаях возврат Электронных билетов принимается не позднее начала зрелищного мероприятия).

Во всех случаях возврата Электронного билета по желанию Покупателя, Исполнителем удерживаются фактически понесенные расходы Исполнителя, связанные с возвратом Электронного билета в размере 5 (Пять) процентов от номинальной стоимости возвращенного билета.

В случае отмены мероприятия возврат может быть произведен не позднее дня, следующего за датой отмененного мероприятия.

В случае переноса мероприятия возврат может быть произведен в течение 10 (ДЕСЯТИ) календарных дней с даты перенесенного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую мероприятие было перенесено.

В случае замены мероприятия или заявленных исполнителей, если Покупатель не согласен на замену, возврат производится до начала замененного мероприятия.

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Организатором зрелищного мероприятия и размещенным на сайте <https://one.com.ru/> и <https://oneshow.company/>

3. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Покупателю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте www.profticket.ru

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе Исполнителя по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, д. 4.

Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

4. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, **в течение 10 дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления.** Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случаях возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит номинальная стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался.

В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя, Покупателю возвращается указанная стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался,

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

Оформляя заказ, Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями.

ВЕРНУТЬ _____

Исполнительному директору
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»
Скрипкару Т.И.

От: _____

Адрес проживания: _____

Паспорт: Серия _____ № _____

Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту _____
(название карты)

№ карты:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

За оплаченные билеты **через сайт:** _____

в сумме _____ (_____) руб.
(сумма прописью)

Транзакция № _____ **Заказ №** _____

На мероприятие _____
(название мероприятия)

Дата ____ . ____ . ____ г. Время ____ : ____ ч. Сектор _____ Ряд _____ Место(а) _____

В связи: _____
(указать причину)

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных при оформлении заказа.

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

Подпись _____