

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Зрителю услуг по формированию и предоставлению оплаченного Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта зрелищного учреждения (<http://www.satirikon.ru/>).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Компания оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Зрителя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте зрелищного учреждения (<http://www.satirikon.ru/>).

Электронный билет удостоверяет право Зрителя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета.

Оформление заказа и приобретение Электронного билета на сайте <http://www.satirikon.ru/> можно осуществить следующим способом:

1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и мероприятие.

2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.

3) Нажать кнопку «Перейти к оплате» для оплаты банковской картой.

4) Ознакомиться с правилами покупки Электронных билетов.

5) Зритель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.

6) После оплаты, Зритель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Электронного билета направляется на электронную почту, указанную Зрителем, либо Зритель может самостоятельно загрузить электронный билет в формате pdf с сайта зрелищного учреждения.

Формирование заказа с помощью сайта необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается просроченным и требует повторного оформления.

ВНИМАНИЕ:

В связи с тем, что покупка Электронного билета является полностью самостоятельным процессом и самостоятельным выбором Зрителя, Театр не несет ответственности за ошибочный или неправильный выбор Зрителем даты спектакля, названия спектакля, время спектакля, сектора зала, ряда, места и стоимости билета. Выбранные билеты должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

Театр не несет ответственность за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Зрителя. Указанные данные должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Зритель обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом Зритель заблаговременно обращается в службу поддержки Компания по телефону 8 (495) 215 0000 для выяснения и устранения такого несоответствия.

Электронный билет распечатывается Зрителем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру зрелищного учреждения с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по Электронному билету невозможен.

Электронный билет действителен только при предъявлении на бумажном носителе формата А4 либо на билетном бланке строгой отчетности, выданном в офисе Компания.

Возврат Электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам.

Покупая электронный билет на сайте театра <https://www.satirikon.ru/> или <https://widge.profticket.ru/customer/41/shows/> покупатель соглашается на рекламную, сервисную и информационную рассылку от театра и его партнеров, включая билетных агентов театра, по средствам следующих каналов связи и коммуникаций: SMS (короткие СМС сообщения) \ EMAIL (электронная почта), а также через мессенджеры и социальные сети: WhatsApp \ Viber \ Skype \ VK \ Facebook \ Telegram и другие средства связи и коммуникаций. Покупатель вправе отписаться от рекламных и информационных рассылок, кроме сервисных рассылок по ссылке (кнопке) "ОТПИСАТЬСЯ" в указанном рекламном или информационном сообщении адресованном покупателю.

Дополнительную информацию по применению электронного билета и работе Компания можно узнать по телефону: 8 (495) 215 0000 (служба электронной поддержки Театра - ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»).

«Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат электронного билета осуществляется от имени Театра

Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены мероприятия;
- замены мероприятия другим мероприятием;
- переноса мероприятия на другую дату;
- иных установленных Законом случаях.

В случае отмены или замены мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты отмененного/замененного спектакля.

В случае переноса мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты перенесенного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую мероприятие было перенесено.

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Театром и размещенным на сайте <http://www.satirikon.ru/>

3. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Зрителю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте www.profticket.ru. (адрес ссылки: <http://www.profticket.ru/files/284/blank.pdf>)

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе службы электронной поддержки Театра ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» по адресу: г. Москва, ул. Пересветов переулок, д. 8.

Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

4. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, **в течение 10 дней с момента поступления на электронный адрес ticket@profticket.ru соответствующего Заявления.** Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случаях возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит номинальная стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе офиса службы электронной поддержки можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

Настоящим Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Компанией персональных данных при оформлении заказа.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Покупатель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Покупатель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

Наименование и адрес Исполнителя (оператора), получающего согласие Покупателя (субъекта персональных данных): Общество с ограниченной ответственностью «ТЕАТРАЛЬНО - КОНЦЕРТНОЕ АГЕНТСТВО «ДИЛЯВЕР», ИНН 7703701309 , юридический адрес: 123056, Москва, ул. Грузинская Б., д. 42, помещение 1, фактический адрес: 115280 , Москва, Ослябинский пер., дом 3

Со следующей целью обработки персональных данных:

Целью обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящей оферты.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

Фамилия; Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес.

Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):

Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Покупателя третьим лицам. В поручении Исполнителя третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Покупателя. Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Покупателем мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Исполнитель.

Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие может быть отозвано Покупателем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес: ticket@profticket.ru.

ВЕРНУТЬ

**Федеральное
государственное бюджетное
учреждение культуры «Российский государственный
театр «Сатирикон» имени Аркадия Райкина»**

От: _____

Адрес проживания: _____

Паспорт: Серия _____ № _____

Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту _____
(название карты)

№ карты:

							*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

за оплаченные билеты **через сайт** _____

в сумме _____ (_____) руб.
(сумма прописью)

Транзакция № _____ **Заказ №** _____

На Мероприятие _____
(название мероприятия)

Дата ____ . ____ . ____ г. Время ____ : ____ ч. Сектор _____ Ряд _____ Место(а) _____
(Партер, Амф-р, Балкон и т.п.)

в связи _____
(указать причину)

Согласны с удержаниями, предусмотренными в правилах покупки и применения электронных билетов/электронных абонементов на сайте <http://www.satirikon.ru/>

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

Подпись _____