

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Компанией (Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер». ОГРН 1097746354903, ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV) Зрителю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию и предоставлению оплаченного Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта зрелищного учреждения **Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Государственный театр киноактера»** <https://teatrkinooktera.ru>).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Компания оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Зрителя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте зрелищного учреждения (<https://teatrkinooktera.ru>)

Электронный билет удостоверяет право Зрителя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета.

Оформление заказа и приобретение Электронного билета на сайте <https://teatrkinooktera.ru> можно осуществить следующим способом:

- 1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и зрелищное мероприятие.
- 2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
- 3) Ознакомиться с правилами покупки Электронных билетов.
- 4) Указать данные Покупателя (Фамилия; Имя; Отчество; Номер мобильного телефона; Адрес электронной почты);

В разделе «Информация о зрителях», добавьте данные о зрителях:

- Дата рождения;
- Имя;
- Фамилия;
- Отчество;
- Является ли он плательщиком.

Далее следует подтвердить:

- Сведения о соответствии требованию о возрасте;

- Сведения о соответствии требованию об отсутствии заболеваний, перечень которых определен Департаментом здравоохранения города Москвы, при которых не допускается покидать место проживания (пребывания) в условиях действия режима повышенной готовности в Москве;

- Сведения о соответствии требованию к отсутствию подозрений на наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а также проявления острой респираторной вирусной инфекции и других острых респираторных заболеваний;

- Сведения о соответствии требованию к отсутствию контактов с гражданами, у которых выявлено наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а также данные в отношении всех других третьих лиц, для которых приобретаются билеты, при наличии таковых, при этом Покупатель гарантирует наличие у него согласия таких третьих лиц на обработку персональных данных, в том числе согласия на передачу персональных данных третьим лицам.

5) Нажать кнопку «Оплатить» для оплаты банковской картой, после чего ввести реквизиты банковской карты. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.

6) После оплаты Покупатель получает подтверждение об успешной транзакции в виде квитанции. Бланк электронного билета и он-лайн чек об оплате направляются на электронную почту, указанную Покупателем, либо Покупатель может самостоятельно загрузить электронный билет в формате pdf с сайта <https://teatrkinokaktera.ru>.

Формирование заказа с помощью сайта необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается недействительным и требует повторного оформления.

ВНИМАНИЕ:

В связи с тем, что покупка Электронного билета является полностью самостоятельным процессом и самостоятельным выбором Зрителя, Заказчик не несет ответственности за ошибочный или неправильный выбор Зрителем даты спектакля, названия спектакля, время спектакля, сектора зала, ряда, места и стоимости билета. Выбранные билеты должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

Заказчик не несет ответственность за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Зрителя. Указанные данные должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Зритель обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом Зритель заблаговременно обращается в службу поддержки Компании по телефону 8 (495) 215 0000 для выяснения и устранения такого несоответствия.

Электронный билет распечатывается Зрителем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру зрелищного учреждения с целью сканирования и подтверждения

штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по Электронному билету невозможен.

Электронный билет действителен только при предъявлении на бумажном носителе формата А4

Возврат Электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия, а также по желанию Зрителя осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам.

Покупая Электронный билет на сайте зрелищного учреждения, Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Компанией персональных данных, указанных при оформлении заказа.

Дополнительную информацию по применению электронного билета и работе Компании можно узнать по телефону: 8 (495) 215 0000 (служба электронной поддержки Компании - ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»).

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Покупатель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Покупатель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

Наименование и адрес Исполнителя (оператора), получающего согласие Покупателя (субъекта персональных данных): Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV.

Со следующей целью обработки персональных данных:

Целью обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящей оферты.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

Фамилия; Имя; Отчество; Номер мобильного телефона; Адрес электронной почты; Дата рождения; Реквизиты банковской карты; Сведения о соответствии требованию о возрасте; Сведения о соответствии требованию об отсутствии заболеваний, перечень которых определен Департаментом здравоохранения города Москвы, при которых не допускается покидать место проживания (пребывания) в условиях действия режима повышенной готовности в Москве; Сведения о соответствии требованию к отсутствию подозрений на наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а также проявления острой респираторной вирусной инфекции и других острых респираторных заболеваний; Сведения о соответствии требованию к отсутствию контактов с гражданами, у которых выявлено наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а также данные в отношении всех других третьих лиц, для которых приобретаются билеты, при наличии таковых, при этом Покупатель гарантирует наличие у него согласия таких третьих лиц на обработку персональных данных, в том числе согласия на передачу персональных данных третьим лицам.

Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):

Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Покупателя третьим лицам. В поручении Исполнителя третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: Фамилия; Имя; Отчество; Номер мобильного телефона; Адрес электронной почты; Дата рождения; Реквизиты банковской карты; Сведения о соответствии требованию о возрасте; Сведения о соответствии требованию об отсутствии заболеваний, перечень которых определен Департаментом здравоохранения города Москвы, при которых не допускается покидать место проживания (пребывания) в условиях действия режима повышенной готовности в Москве; Сведения о соответствии требованию к отсутствию подозрений на наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а также проявления острой респираторной вирусной инфекции и других острых респираторных заболеваний; Сведения о соответствии требованию к отсутствию контактов с гражданами, у которых выявлено наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а также данные в отношении всех других третьих лиц, для которых приобретаются билеты, при наличии таковых, при этом Покупатель гарантирует наличие

у него согласия таких третьих лиц на обработку персональных данных, в том числе согласия на передачу персональных данных третьим лицам.

Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие может быть отозвано Покупателем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес: ticket@profticket.ru.

В дополнение к вышеуказанному, даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер» на передачу в обработку органам исполнительной власти города Москвы и подведомственным им организациям, участвующим в обеспечении соблюдения режима повышенной готовности, моих персональных данных с целью контроля соответствия возможности выполнения мной ограничений, введенных указом Мэра Москвы от 06.10.2020 № 97-УМ и связанных с режимом повышенной готовности в условиях распространения COVID-19, в том числе в/до момента посещения мною соответствующего мероприятия (использования билета).

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 «Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат электронного билета осуществляется от имени Заказчика

Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены зрелищного мероприятия;
- замены зрелищного мероприятия другим зрелищным мероприятием;
- переноса зрелищного мероприятия на другую дату;
- по желанию Зрителя в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) не позднее, чем за 10 (Десять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия Зрителю возвращается 100 процентов цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом билета, в размере 5% от номинальной стоимости возвращённого билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия, Зрителю 50 процентов цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом Билета, в размере 5% от номинальной стоимости возвращенного Билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее, чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия, Зрителю возвращается 30 процентов цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом Билета, в размере 5% от номинальной стоимости возвращенного Билета.

При возврате Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия возврат стоимости билета не производится, за исключением случаев, когда посещение зрелищного мероприятия Зрителем связано с невозможностью посещения в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (в этих случаях возврат Электронных билетов принимается не позднее начала зрелищного мероприятия и возврату подлежит номинальная стоимость билета, за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом билета, в размере 5% от номинальной стоимости возвращенного билета).

В случае возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия, за исключением случаев переноса в период действия режима повышенной готовности, возврату подлежит номинальная стоимость билета.

В случае отмены или замены мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты отмененного/замененного спектакля.

В случае переноса мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты перенесенного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую мероприятие было перенесено.

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Организатором зрелищного мероприятия и размещенным на сайте <https://teatrkinooktera.ru>

Возврат стоимости билетов на зрелищные мероприятия, отмененные в период действия режима повышенной готовности, производится не позднее 180 дней со дня обращения Покупателя о возврате стоимости билета, которое может быть осуществлено Покупателем не ранее даты отмены режима повышенной готовности. В этом случае Покупатель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета не позднее 6 месяцев с даты отмены режима повышенной готовности.

Возврат билетов на зрелищные мероприятия, перенесенные в период действия режима повышенной готовности, производится в соответствии с правилами и условиями, установленными законодательством РФ.

3. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Зрителю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте www.profticket.ru. (адрес ссылки: <https://www.profticket.ru/files/284/blank.pdf>)

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе службы электронной поддержки Заказчика ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, д. 4 офис 309.

Заявление о возврате билета может быть направлено Покупателем заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении. В случае направления Заявления о возврате билета почтовым отправлением к Заявлению о возврате билета прилагается копия документа, удостоверяющего личность Покупателя.

В случае представления Заявления о возврате билета представителем Покупателя к Заявлению о возврате билета прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство или оформленная надлежащим образом доверенность.

При возврате электронного билета к Заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека.

Заявление о возврате билета и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Исполнителем в день их получения.

В срок, не превышающий 10 дней со дня приема Заявления о возврате билета, Исполнитель осуществляет его рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств либо об отказе в возврате денежных средств.

К заявлению о возврате билета в связи с болезнью Покупателя прилагается копия документа, удостоверяющего личность Покупателя, а также копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания Покупателя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия. В течение 10 дней со дня приема Заявления о возврате билета в связи с болезнью Покупателя Исполнитель осуществляет его рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней. В случае невозможности представления Покупателем до начала проведения мероприятия копии листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), Покупатель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что заявление о возврате билета в связи с болезнью Покупателя и иные документы представлены Покупателем до начала проведения мероприятия, при этом срок рассмотрения заявления о возврате билета исчисляется с даты получения документов в полном объеме. Возврат билета не осуществляется в случаях, когда билет приобретен Покупателем после возникновения у Покупателя болезни, препятствующей посещению им мероприятия. Возврат билета не осуществляется в случаях, если представленные документы содержат недостоверную информацию.

К заявлению о возврате билета в связи со смертью родственника Покупателя прилагается копия документа, удостоверяющего личность Покупателя, копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Покупателя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния, копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Покупателя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником Покупателя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой). В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате билета в связи со смертью родственника Исполнитель осуществляет его рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней. В случае невозможности представления Покупателем до начала проведения мероприятия документов, подтверждающих смерть родственника Покупателя, Покупатель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы представлены Покупателем до начала проведения мероприятия, при этом срок рассмотрения заявления о возврате билета исчисляется с даты получения документов в полном объеме. Возврат билета в связи со смертью

родственника осуществляется в случаях, если смерть родственника наступила не ранее 14 дней до дня проведения мероприятия и не позднее дня проведения мероприятия. Возврат билета не осуществляется в случае если смерть родственника наступила до даты приобретения Покупателем билета. Возврат билета не осуществляется в случаях, если представленные документы содержат недостоверную информацию.

В случае подачи Покупателем Заявления о возврате билета в связи с болезнью Покупателя или в связи со смертью родственника Покупателя в электронной форме, Покупатель представляет оригинал Заявления о возврате билета и указанные документы не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

Заявления и иные документы, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

4. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, **в течение 10 дней с момента принятия решения о возврате денежных средств.** Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случае невозможности возврата на платежную карту, с которой была произведена покупка электронного билета, Покупатель сообщает об этом Исполнителю и предоставляет документы, подтверждающие наличие данных обстоятельств.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе офиса службы электронной поддержки можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

Оформляя заказ, Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных при оформлении заказа.

ВЕРНУТЬ _____

Исполнительному директору
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»
Скрипкару Т.И.

От: _____

Адрес проживания: _____

Паспорт: Серия _____ № _____

Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту _____
(название карты)

№ карты:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

За оплаченные билеты **через сайт:** _____

в сумме _____ (_____) руб.
(сумма прописью)

Транзакция № _____ **Заказ №** _____

На мероприятие _____
(название мероприятия)

Дата ____ . ____ . ____ г. Время ____ : ____ ч. Сектор _____ Ряд _____ Место(а) _____

В связи: _____
(указать причину)

Согласны с удержаниями, предусмотренными в правилах покупки, применения и возврата электронных билетов/электронных абонементов на сайте <https://teatrkinooktera.ru>
В соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в целях возврата денежных средств даю свое согласие ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» на обработку моих персональных данных, а именно: ФИО, контактные данные (телефон, электронная почта), банковские реквизиты, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее Согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

Подпись _____