

**ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ
ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ\ ЭЛЕКТРОННЫХ АБОНЕМЕНТОВ
(ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)**

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Исполнителем (ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»)
Покупателю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию, оплате и предоставлению Электронного билета и электронного абонемента на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта зрелищного учреждения (www.mmdm.ru).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Исполнитель оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Покупателя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте зрелищного учреждения (www.mmdm.ru).

Электронный билет и электронный абонемент удостоверяет право Покупателя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем электронного билета является бланк электронного билета. Материальным носителем электронного абонемента является бланк электронного абонемента.

Электронный билет и электронный абонемент не является бланком строгой отчетности.

Оформление заказа и приобретение электронного билета на сайте www.mmdm.ru можно осуществить следующим способом:

- 1) В соответствующем разделе сайта согласно репертуару, выбрать интересующую дату и мероприятие.
 - 2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
 - 3) Нажать кнопку «Купить» для оплаты банковской картой.
 - 4) Ознакомиться с правилами покупки электронных билетов и электронных абонемента.
 - 5) Покупатель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилия, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ.
- Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.

б) После оплаты, Покупатель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Электронного билета направляется на электронную почту, указанную Покупателем.

Формирование заказа с помощью сайта www.mmdm.ru необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается просроченным.

ВНИМАНИЕ:

Исполнитель не несет ответственности за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Покупателя. Указанные данные должны быть проверены Покупателем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Покупатель обязан проверить получение электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и электронным билетом Покупатель заблаговременно обращается в службу поддержки Исполнителя по телефону 8 (495) 215 0000 для выяснения и устранения такого несоответствия.

Электронный билет или электронный абонемент распечатывается Покупателем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью электронного билета или электронного абонемента, необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру зрелищного учреждения с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по электронному билету невозможен.

Электронный билет или электронный абонемент действительны только при предъявлении на бумажном носителе формата А4.

Возврат электронного билета или электронного абонемента на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия, а также по желанию Покупателя (возврат осуществляется на основании Заявления о возврате Электронных билетов, направленного Исполнителю по электронной почте до начала мероприятия) осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам.

Информацию по применению Электронного билета или электронного абонемента и работе Исполнителя можно узнать по телефону: 8 (495) 215 0000.

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, при оформлении заказа.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 "Условия возврата Электронного билета \ электронного абонеента"

В случаях, не связанных с отменой, заменой или переносом мероприятия, Электронные билеты могут быть возвращены не позднее, чем за **3(ТРИ)** дня до объявленной даты мероприятия.

Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета.

Для получения денежных средств, зрителю необходимо заполнить Заявление на возврат Электронных билетов или электронных абонементов. Бланк заявления можно скачать на сайте profticket.ru.

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета или электронного абонеента на электронный адрес ticket@profticket.ru не позднее, чем за ТРИ дня до объявленной даты мероприятия.

Заявления, полученные позднее указанного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

Возврат стоимости Электронных билетов в случаях, не связанных с отменой, заменой или переносом мероприятия, осуществляется на платежную карту в течение 14 дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления за вычетом суммы фактически понесенных им расходов.

В случае **отмены** мероприятия возврат стоимости Электронных билетов производится на основании Заявления на возврат от Покупателя на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 14 календарных дней с даты, на которую было заявлено отмененное мероприятие.

В случае **переноса** мероприятия возврат стоимости электронных билетов или электронных абонементов по инициативе Покупателя производится на платежную карту на основании Заявления на возврат Электронных билетов. Бланк указанного Заявления можно получить в кассах зрелищного учреждения, заполнить и передать кассиру в день перенесенного мероприятия или отправить в течение 10 календарных дней с даты перенесенного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую мероприятие было перенесено, с адреса электронной почты, указанного при оформлении билета на электронный адрес ticket@profticket.ru. Бланк заявления можно скачать на сайте profticket.ru.

Заявления, полученные позднее указанного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

Возврат стоимости Электронных билетов в случае **переноса** мероприятия осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 14 дней с момента передачи Заявления кассиру зрелищного учреждения или получения Заявления Исполнителем соответственно.

В случае замены мероприятия или заявленных исполнителей, если Покупатель не согласен на замену, возврат стоимости Электронных билетов производится на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, на основании Заявления на возврат Электронных билетов. Бланк указанного Заявления необходимо получить в кассах зрелищного учреждения, заполнить и передать кассиру до начала замененного мероприятия. Заявления, полученные позднее указанного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

Возврат стоимости Электронных билетов в случае замены мероприятия или заявленных исполнителей осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 14 дней с момента передачи Заявления кассиру зрелищного учреждения.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

ВЕРНУТЬ _____ **Умерова Л.Р.**

Генеральному директору
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»
Умеровой Л.Р.

От: _____

Адрес проживания: _____

Паспорт серия _____ № _____

Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту _____
(название карты)

№ карты _____

Лицевой счет _____

Расчетный счет _____
(расчетный счет клиента для перевода денежных средств)

Держатель карты _____

Полное наименование банка _____ ИНН _____

БИК _____ Кор./сч. _____

за оплаченные билеты **через сайт** _____

в сумме _____ (_____) руб.
(сумма прописью)

Транзакция № _____ **Заказ №** _____

на Мероприятие _____
(название мероприятия)

Дата _____ г. Время _____ ч. Сектор _____ Ряд _____ Место(а) _____

в связи _____
(указать причину)

Согласны с удержаниями, предусмотренными в правилах покупки и применения электронных билетов \ электронных абонементов на ресурсе www.mmdm.ru

Дата « _____ » _____ 20 _____ г.

Подпись _____