

## **ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ –«ПРАВИЛА»)**

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Исполнителем (Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер» ОГРН 1097746354903, ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Осябинский переулок, дом 3, помещение IV) Покупателю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию и предоставлению оплаченного Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта зрелищного учреждения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский драматический театр им. М. Н. Ермоловой» [www.ermolova.ru](http://www.ermolova.ru).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Исполнитель оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Покупателя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте зрелищного учреждения [www.ermolova.ru](http://www.ermolova.ru).

Электронный билет удостоверяет право Покупателя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является распечатанный бланк электронного билета.

### 1. Общие правила:

1.1. Настоящие Правила вступают в силу в момент оформления заказа (оплаты билета) на сайте "Московского драматического театра имени М.Н. Ермоловой " (далее - Театр), и регулируют взаимоотношения физического лица, приобретающего билет(ы) на Сайте Театра (далее - Покупатель) и Театра при осуществлении покупки билетов на Сайте Театра.

1.2 Заказ Электронных билетов для льготных категорий граждан на Сайте не производится.

1.3 Порядок оформления заказа и приобретения Электронного билета на сайте [www.ermolova.ru](http://www.ermolova.ru):  
В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и мероприятие.

- 1) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
- 2) Нажать кнопку «Перейти к оплате».
- 3) Выбранные билеты доступны к заказу и оплате в течение 20 (двадцати) минут. По истечении указанного времени неоформленные по каким-либо причинам в срок билеты автоматически аннулируются системой, и становятся доступными для дальнейшей реализации на Сайте Театра.
- 4) По истечении указанного времени билеты автоматически аннулируются.
- 5) Заполнить поле «Имя, Фамилия». Данная информация будет указана на бланке электронного билета.
- 6) Заполнить поле «Телефон». Данная информация необходима для связи с Покупателем в случае необходимости. На бланке электронного билета не указывается.

- 7) Заполнить поле «E-mail». На данный адрес электронной почты придет бланк электронного билета. На бланке электронного билета не указывается.
- 8) Подтвердить своё согласие с условиями «Правил покупки и применения электронных билетов на сайте «Московского драматического театра имени М.Н. Ермоловой» и возврате платежа».
- 9) Подтвердить своё согласие с «Правилами посещения театра».
- 10) Нажать кнопку «Оплатить».
- 11) Покупатель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.
- 12) После оплаты, Покупатель получает подтверждение об успешной транзакции. Кассовый чек и Бланк Электронного билета направляется на электронную почту, указанную Покупателем, либо Покупатель может самостоятельно загрузить электронный билет в формате pdf с сайта.
- 13) После оплаты заказа Покупатель обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом Покупатель заблаговременно обращается в службу поддержки по телефону 8 (495) 2150000 для выяснения и устранения такого несоответствия.

#### **ВНИМАНИЕ:**

- 1.4 Оплаченные Электронные билеты и Кассовый чек в **ОБЯЗАТЕЛЬНОМ** порядке должны быть распечатаны Покупателем **САМОСТОЯТЕЛЬНО** на доступном принтере в формате А4. Театр не предоставляет услугу печати Электронного билета и Кассового чека в Билетной кассе Театра.
- 1.5 **При оплате билета на сайте Театра (Электронный билет) действуют следующие Правила его использования:**
  - **Электронный билет и кассовый чек с исправлениями считаются недействительными;**
  - Электронный билет предоставляет право лицу, указанному в билете в качестве Зрителя, пройти в Театр через систему контроля доступа на указанное в Электронном билете Мероприятие Театра;
  - Кассовый чек на Электронный билет подтверждает факт оплаты билета на Сайте Театра и предъявляется в случае необходимости подтверждения прав на него;
  - Электронный билет действителен для одного лица, и дает право однократного прохода на указанное в Электронном билете Мероприятие Театра;
  - Возврат по Электронному билету в кассе театра не осуществляется

В связи с тем, что покупка Электронного билета является полностью самостоятельным процессом и самостоятельным выбором Покупателя, Исполнитель не несет ответственность за ошибочный или неправильный выбор Покупателем даты зрелищного мероприятия, названия зрелищного мероприятия, времени зрелищного мероприятия, сектора зала, ряда, места и стоимости билета. Выбранные билеты должны быть проверены Покупателем до момента оплаты заказа.

Покупая Электронный билет на сайте зрелищного учреждения, Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных при оформлении заказа.

Дополнительную информацию по применению электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону: 8 (495) 215 0000.

## **2. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖА ЗА ОПЛАЧЕННЫЕ НА САЙТЕ ТЕАТРА БИЛЕТЫ {ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ).**

2.1. Возврат Платежа может быть осуществлен только за Электронный билет (билеты), оплаченный при помощи банковской карты исключительно на Сайте Театра [www.ermolova.ru](http://www.ermolova.ru).

2.1.1 При заполнении заявления на возврат, Покупатель выражает свое полное согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных.

Наименование и адрес Исполнителя (оператора), получающего согласие Покупателя (субъекта персональных данных): Общество с ограниченной ответственностью «ТЕАТРАЛЬНО - КОНЦЕРТНОЕ АГЕНТСТВО «ДИЛЯВЕР», ИНН 7703701309 , юридический адрес: 115280 , Москва, Ослябинский пер., дом 3 пом.IV, , фактический адрес: г. Москва, ул. Велозаводская, д. 4 офис 309.

### **2.2. Возврат Платежа по инициативе Театра.**

2.2.1. Возврат Платежа за Электронный билет (билеты) производится в случаях отмены, замены или переноса мероприятия по инициативе Театра, а также в случае возникновения технических проблем, послуживших причиной некорректного оформления Заказа или осуществления Платежа.

2.2.2. Информация о порядке и сроках Возврата Платежа за Электронный билет (билеты) по каждому случаю отмены, замены или переноса мероприятия Театра размещается на официальном Сайте Театра [www.ermolova.ru](http://www.ermolova.ru) и посредством отправки на e-mail Покупателя информационного письма с электронного адреса [ermolova@profticket.ru](mailto:ermolova@profticket.ru).

2.2.3. Возврат Платежа за Электронный билет (билеты) в случае **отмены мероприятия** по инициативе Театра осуществляется автоматически на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 14 (Четырнадцать) банковских дней с момента получения Покупателем информационного письма. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

2.2.4. Электронные билеты, приобретенные на Сайте Театра **на перенесенное или замененное** мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие, но Покупатель вправе потребовать Возврата Платежа за Электронный билет (билеты).

2.2.5 Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Покупателю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления находится в информационном письме о замене (переносе) спектакля, либо скачивается Покупателем самостоятельно на сайте <https://profticket.ru/files/284/blank.pdf>. Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru) в срок, указанный на официальном Сайте Театра [www.ermolova.ru](http://www.ermolova.ru).

2.2.6 При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе Исполнителя (ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер») по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, д. 4 офис 309.

2.2.7. Денежные средства Возврата Платежа за Электронный билет (билеты) выплачиваются согласно ценам, указанным на Электронном билете.

2.2.8 Возврат денежных средств по заявлениям, полученным позднее установленного срока, осуществляется согласно п. 2.4

### **2.3 Правила возврата Платежей по запросу Покупателя в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации.**

2.3.1 Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Покупателю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк скачивается Покупателем или уполномоченным лицом самостоятельно на сайте <https://profticket.ru/files/284/blank.pdf>. Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru). Также необходимо представить документ, подтверждающий обстоятельства болезни Покупателя либо смерти лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.

2.3.2 При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе Исполнителя (ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер») по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, д. 4, офис 309.

2.3.3. Денежные средства Возврата Платежа за Электронный билет (билеты) выплачиваются согласно ценам, указанным на Электронном билете.

## **2.4. Правила возврата Платежей в случае отказа посетителя от посещения мероприятия по иным причинам.**

2.4.1 Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Пользователю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления скачивается Зрителем самостоятельно на сайте <https://profticket.ru/files/284/blank.pdf>. Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru)

2.4.2 При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе Исполнителя (ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер») по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, д. 4 офис 309.

2.4.3. Покупатель имеет право осуществить возврат Платежа за Электронный билет в следующем порядке:

2.4.3.1. не позднее чем за десять дней до дня проведения спектакля возвращается 100 (Сто) процентов цены билета;

2.4.3.2. менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня спектакля возвращается не менее 50 (Пятидесяти) процентов цены билета;

2.4.3.3. менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения спектакля возвращается не менее 30 (Тридцать) процентов цены билета;

2.4.3.4. В случае отказа Покупателя от посещения спектакля, в срок менее чем за три дня до дня проведения спектакля, стоимость билета не возвращается, за исключением случаев, предусмотренных п.2.3. настоящих Правил.

2.5. Во всех случаях Возврата Платежа за Электронный билет (за исключением возвратов Электронных билетов, связанных с отменой, заменой и переносом спектакля), Исполнитель возвращает стоимость Электронного билета Покупателю за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с возвратом Электронного билета в размере 5% (Пять процентов) от номинальной стоимости возвращенного Электронного билета.

2.6. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, **в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления.** Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

**ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.**

Покупая Электронный билет на сайте зрелищного учреждения, Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Покупатель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Покупатель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

**Наименование и адрес Исполнителя (оператора), получающего согласие Покупателя (субъекта персональных данных):** Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV.

**Со следующей целью обработки персональных данных:**

Целью обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящей оферты.

**Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:**

Фамилия; Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес.

**Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):**

Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Покупателя третьим лицам. В поручении Исполнителя третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Покупателя. Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Покупателем мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Исполнитель.

**Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:**

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

**Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:**

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие может быть отозвано Покупателем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес: [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru)

Приложение №1

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

ВЕРНУТЬ \_\_\_\_\_

Исполнительному директору  
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»  
Скрипкару Т.И.

От: \_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Паспорт: Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Номер контактного телефона: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу вернуть деньги на платежную карту \_\_\_\_\_  
(название карты)

№ карты:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

За оплаченные билеты **через сайт**: \_\_\_\_\_

в сумме \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб.  
(сумма прописью)

**Транзакция №** \_\_\_\_\_ **Заказ №** \_\_\_\_\_

На мероприятие \_\_\_\_\_  
(название мероприятия)

Дата \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г. Время \_\_\_\_ : \_\_\_\_ ч. Сектор \_\_\_\_\_ Ряд \_\_\_\_\_ Место(а) \_\_\_\_\_

в связи: \_\_\_\_\_  
(указать причину)

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_