

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ/ЭЛЕКТРОННЫХ АБОНЕМЕНТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Исполнителем (Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер») Покупателю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию, оплате и предоставлению электронного билета / электронного абонемента (далее – «Документ») на выбранное мероприятие посредством сайта МГАСО п/у Павла Когана (www.msso-kogan.ru).

Документ представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую реализацию и оплату Документа на соответствующее Мероприятие.

Исполнитель оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Покупателя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте МГАСО п/у Павла Когана (www.msso-kogan.ru).

Документ удостоверяет право Покупателя на посещение определенного мероприятия. Материальным носителем Документа является бланк Документа.

Документ не является бланком строгой отчетности.

Оформление заказа и приобретение Документа на сайте МГАСО п/у Павла Коган (www.msso-kogan.ru) можно осуществить следующим способом:

1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и мероприятие.

2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.

3) Нажать кнопку «Купить» для оплаты банковской картой.

4) Ознакомиться с правилами покупки Документов и принять данные правила.

5) Покупатель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, электронный адрес, номер телефона, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.

6) После оплаты Покупатель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Документа направляется на электронную почту, указанную Покупателем. Покупатель может также самостоятельно загрузить Документ в формате pdf с сайта МГАСО п/у Павла Когана (www.msso-kogan.ru).

Формирование заказа с помощью сайта www.msso-kogan.ru необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается просроченным и требует повторного оформления.

ВНИМАНИЕ:

В связи с тем, что покупка Документа является полностью самостоятельным процессом и самостоятельным выбором Покупателя, Исполнитель не несет ответственности за ошибочный или неправильный выбор Покупателем даты мероприятия, названия мероприятия, время мероприятия, сектора зала, ряда, места, иных реквизитов мероприятия, а также цены Документа. Выбранные Документы должны быть проверены Покупателем до момента оплаты заказа.

Исполнитель не несет ответственность за указание Покупателем неправильных данных: фамилии, имени, электронного адреса, номера телефона, реквизитов банковской карты Покупателя. Указанные данные должны быть проверены Покупателем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Покупатель обязан проверить получение Документа и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения Документа по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Документом, Покупатель заблаговременно обращается в службу поддержки Исполнителя по телефону 8 (495) 215 0000 для выяснения и устранения такого несоответствия.

Для прохода на мероприятие Покупателю необходимо предъявить контрольным службам зала распечатанный на листе формата А4 бланк Документа или изображение штрих-кода Документа на мобильном электронном устройстве или Документ на билетном бланке строгой отчетности, выданном в офисе Исполнителя. Повторный проход по Документу невозможен.

Возврат Документа осуществляется в соответствии с Условиями возврата электронного билета / электронного абонемента, являющимися приложением к настоящим Правилам.

Дополнительную информацию по применению электронного билета/абонемента и работе Исполнителя можно узнать по телефону: 8 (495) 215 0000.

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает

согласие на обработку Исполнителем персональных данных при оформлении заказа.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Покупатель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Покупатель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

Наименование и адрес Исполнителя (оператора), получающего согласие Покупателя (субъекта персональных данных): Общество с ограниченной ответственностью «ТЕАТРАЛЬНО - КОНЦЕРТНОЕ АГЕНТСТВО «ДИЛЯВЕР», ИНН 7703701309 , юридический и почтовый адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский пер., д. 3, помещение IV.

Со следующей целью обработки персональных данных:

Целью обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящей оферты.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

Фамилия; Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес.

Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):

Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Покупателя третьим лицам. В поручении Исполнителя третьему лицу определяется исчерпывающий перечень персональных данных, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Покупателя. Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Покупателем мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Исполнитель.

Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление персональных данных.

Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие может быть отозвано Покупателем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес: ticket@profticket.ru.

Условия возврата электронного билета / электронного абонемента

Возврат приобретенных электронных билетов / электронных абонементов (далее – «Документ») может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены мероприятия (под отменой мероприятия понимается решение организатора об отказе от проведения мероприятия);

- замены мероприятия (под заменой мероприятия понимается решение организатора о внесении в мероприятие следующих изменений:

- ✓ исключение из состава исполнителей любого из исполнителей, заявленных к участию в мероприятии на момент приобретения Документа;
- ✓ исключение из репертуара любого произведения, заявленного к исполнению в мероприятии на момент приобретения Документа.

Не является заменой мероприятия добавление любых исполнителей и любых сочинений к составу участников мероприятия и к программе мероприятия, заявленным на момент приобретения Документа);

- переноса мероприятия (под переносом мероприятия понимается решение организатора о внесении в мероприятия следующих изменений:

- ✓ изменение даты проведения мероприятия;
- ✓ изменение времени проведения мероприятия;
- ✓ изменение места проведения мероприятия);

- иных установленных законодательством случаях.

В случаях, не предусмотренных настоящим Приложением, возврат Документа не допускается.

В случае отмены / замены / переноса мероприятия возврат может быть произведен в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты Мероприятия указанной в Документе.

Для оформления возврата Документа и получения денежных средств, Зрителю необходимо заполнить Заявление на возврат. Бланк заявления можно скачать на сайте www.mssso-kogan.ru.

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Документа, на электронный адрес ticket@profticket.ru в срок, указанный в настоящем Приложении.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Документа, заявление можно заполнить в офисе службы электронной поддержки Исполнителя ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, д. 4, офис 309.

Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

Возврат цены Документа осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Документа, в течение 10 дней с момента получения Исполнителем заявления на возврат в соответствии с положениями настоящего приложения. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случаях возврата Электронного билета возврату подлежит номинальная цена билета за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов в размере 5 % (Пяти процентов) от номинальной стоимости билета.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ И ЭЛЕКТРОННЫМ АБОНЕМЕНТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату электронного билета/абонемента и работе Исполнителя можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

ВЕРНУТЬ

Исполнительному директору
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»
Скрипкару Т.И.

Адрес проживания: _____

Паспорт: Серия _____ № _____

Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту _____
(название карты)

№ карты:

							*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

за оплаченные билеты **через сайт** _____

в сумме _____ (_____) руб.
(сумма прописью)

Транзакция № _____ Заказ № _____

на мероприятие _____

Дата: _____ г. Время: ____ : ____ ч. Сектор: _____ Ряд: _____ Место(а) _____
(Партер, Амф-р, Балкон и т.п.)

в связи _____
(указать причину)

Согласны с удержаниями, предусмотренными в правилах покупки и применения электронных билетов/электронных абонементов на сайте www.mssso-kogan.ru.

Дата «__» _____ г.

Подпись _____