

## ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Компанией (Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ОГРН 1097746354903, ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV) Зрителю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию и предоставлению оплаченного Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта Краевого государственного автономного учреждения культуры Красноярский Драматический театр им. А.С.Пушкина (<http://www.sibdrama.ru>).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Компания оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Зрителя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте Краевого государственного автономного учреждения культуры Красноярский Драматический театр им. А.С.Пушкина (<http://www.sibdrama.ru>).

Электронный билет удостоверяет право Зрителя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета.

Оформление заказа и приобретение Электронного билета на сайте <http://www.sibdrama.ru> можно осуществить следующим способом:

- 1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и зрелищное мероприятие.
- 2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
- 3) Нажать кнопку «Перейти к оплате» для оплаты банковской картой.
- 4) Ознакомиться с правилами покупки Электронных билетов.
- 5) Зритель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.
- 6) После оплаты, Зритель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Электронного билета направляется на электронную почту, указанную Зрителем, либо Зритель может самостоятельно загрузить Электронный билет в формате pdf с сайта Краевого государственного автономного учреждения культуры Красноярский Драматический театр им. А.С.Пушкина <http://www.sibdrama.ru>.

Формирование заказа с помощью сайта <http://www.sibdrama.ru> необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается просроченным и требует повторного оформления.

### **ВНИМАНИЕ:**

В связи с тем, что покупка Электронного билета является полностью самостоятельным процессом и самостоятельным выбором Зрителя, Компания не несет ответственности за ошибочный или неправильный выбор Зрителем даты зрелищного мероприятия, названия зрелищного мероприятия, времени зрелищного мероприятия, сектора зала, ряда, места и стоимости билета. Выбранные билеты должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

Компания не несет ответственность за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Зрителя. Указанные данные должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Зритель обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом Зритель заблаговременно обращается в службу поддержки Компании по телефону **8 (800) 222-69-94** для выяснения причин и устранения такого несоответствия.

Электронный билет распечатывается Зрителем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру Краевого государственного автономного учреждения культуры Красноярский Драматический театр им. А.С.Пушкина с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по Электронному билету невозможен.

Электронный билет действителен только при предъявлении на бумажном носителе формата А4.

Возврат Электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия, а также по желанию Зрителя осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам.

Дополнительную информацию по применению Электронного билета и работе Компании можно узнать по телефону: 8 (800) 222-69-94 (служба электронной поддержки Компании).

Совершая заказ на сайте <http://www.sibdrama.ru>, Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Компанией персональных данных, указанных при оформлении заказа.

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Зритель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Зритель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

**Наименование и адрес Исполнителя (оператора), получающего согласие Зрителя (субъекта персональных данных):** Общество с ограниченной ответственностью Театрально-концертное агентство «Дилявер», ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV

**Со следующей целью обработки персональных данных:**

Целью обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящей оферты.

**Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:**

Фамилия; Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес.

**Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):**

Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Зрителя третьим лицам. В поручении Исполнителя третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Зрителя. Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Зрителем зрелищных мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Исполнитель.

**Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:**

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

**Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:**

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие может быть отозвано Зрителем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес: [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru).

## «Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены зрелищного мероприятия;
- замены зрелищно мероприятия другим зрелищным мероприятием;
- переноса зрелищного мероприятия на другую дату;
- по желанию Зрителя в случаях, предусмотренных законодательством .

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем 3 (Три) дня (72 часа) до дня проведения зрелищного мероприятия возврат стоимости билета не производится, за исключением случаев, когда посещение зрелищного мероприятия Зрителем связано с невозможностью посещения в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (в этих случаях возврат Электронных билетов принимается не позднее начала мероприятия).

В случае отмены или замены зрелищного мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты отмененного/замененного зрелищного мероприятия.

В случае переноса зрелищного мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты перенесенного зрелищного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую зрелищное мероприятие было перенесено.

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса зрелищного мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Краевым государственным автономным учреждением культуры Красноярский Драматический театр им. А.С.Пушкина и размещенным на сайте <http://www.sibdrama.ru>.

2. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Зрителю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте [www.profticket.ru](http://www.profticket.ru). (адрес ссылки: <http://www.profticket.ru/files/284/blank.pdf>).

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru) в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором зрелищного мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в кассе Красноярского драматического театра им. А.С.Пушкина по адресу г. Красноярск, пр. Мира 73 либо в офисе службы электронной поддержки Компании по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, д. 4, офис 309.

Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

3. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 10 дней с момента поступления на электронный адрес [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru) соответствующего Заявления. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

**В случаях возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит номинальная стоимость билета.**

**В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя, Зрителю возвращается стоимость билета за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов в размере 5,5% (Пять целых пять десятых процента) от номинальной стоимости билета. .**

**ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.**

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе офиса службы электронной поддержки можно узнать по телефону **8 (800) 222-69-94**.

Совершая заказ на сайте <http://www.sibdrama.ru>, Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями .