

## **ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)**

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Исполнителем (Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ОГРН 1097746354903, ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV) Покупателю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию и предоставлению оплаченного Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта зрелищного учреждения (<http://концерт57.рф>).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Компания оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Зрителя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте зрелищного учреждения (<http://концерт57.рф>).

Электронный билет удостоверяет право Зрителя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета.

Оформление заказа и приобретение Электронного билета на сайте (<http://концерт57.рф>) можно осуществить следующим способом:

- 1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и мероприятие.
- 2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
- 3) Нажать кнопку «Перейти к оплате» для оплаты банковской картой.
- 4) Ознакомиться с правилами покупки Электронных билетов.
- 5) Зритель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.
- 6) После оплаты, Зритель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Электронного билета направляется на электронную почту, указанную Зрителем, либо Зритель может самостоятельно загрузить электронный билет в формате pdf с сайта зрелищного учреждения.

Формирование заказа с помощью сайта необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается просроченным и требует повторного оформления.

### **ВНИМАНИЕ:**

В связи с тем, что покупка Электронного билета является полностью самостоятельным процессом и самостоятельным выбором Зрителя, Заказчик не несет ответственности за ошибочный или неправильный выбор Зрителем даты спектакля, названия спектакля, время спектакля, сектора зала, ряда, места и стоимости билета. Выбранные билеты должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

Заказчик не несет ответственность за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Зрителя. Указанные данные должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Зритель обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом Зритель заблаговременно обращается в службу поддержки Компании по телефону 8 (495) 215 0000 для выяснения и устранения такого несоответствия.

Электронный билет распечатывается Зрителем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру зрелищного

учреждения с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по Электронному билету невозможен.

Электронный билет действителен только при предъявлении на бумажном носителе формата А4.

Возврат Электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам.

Дополнительную информацию по применению электронного билета и работе Компании можно узнать по телефону: 8 (495) 215 0000 (служба электронной поддержки Заказчика - ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»).

## «Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат электронного билета осуществляется от имени Заказчика

Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены мероприятия;
- замены мероприятия другим мероприятием;
- переноса мероприятия на другую дату;
- иных установленных Законом случаях.
- по желанию Покупателя.

В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) не позднее чем за 10 (Десять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия Покупателю возвращается 100 процентов цены билета\*.

В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия, Покупателю возвращается 50 процентов цены билета\*.

В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия, Покупателю возвращается 30 процентов цены билета\*.

При возврате Электронного билета по желанию Покупателя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия возврат стоимости билета не производится, за исключением случаев, когда посещение зрелищного мероприятия Покупателем связано с невозможностью посещения в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации\* (в этих случаях возврат Электронных билетов принимается не позднее начала зрелищного мероприятия).

В случае отмены или замены мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты отмененного/замененного спектакля.

В случае переноса мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты перенесенного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую мероприятие было перенесено.

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Заказчиком и размещенным на сайте <http://концерт57.рф>

3. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Зрителю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте [www.profticket.ru](http://www.profticket.ru). (адрес ссылки: <http://www.profticket.ru/files/284/blank.pdf>)

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru) в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе службы электронной поддержки Заказчика ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» по адресу: г. Москва, ул. Велозаводская, д. 4.

Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

4. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 10 дней с момента поступления на электронный адрес [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru) соответствующего Заявления. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

**В случаях возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит номинальная стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался.**

**В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя, Покупателю возвращается стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался, а также фактически понесенных Исполнителем расходов в размере 5 % (Пять процентов) от номинальной стоимости билета.**

**ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.**

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе офиса службы электронной поддержки можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

Настоящим Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Компанией персональных данных при оформлении заказа.

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Покупатель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Покупатель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

**Наименование и адрес Исполнителя (оператора), получающего согласие Покупателя (субъекта персональных данных):** Общество с ограниченной ответственностью «ТЕАТРАЛЬНО - КОНЦЕРТНОЕ АГЕНТСТВО «ДИЛЯВЕР», ИНН 7703701309 , юридический адрес: 123056, Москва, ул. Грузинская Б., д. 42, помещение 1, фактический адрес: 115280 , Москва, Ослябинский пер., дом 3

**Со следующей целью обработки персональных данных:**

Целью обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящей оферты.

**Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:**

Фамилия; Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес.

**Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):**

Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Покупателя третьим лицам. В поручении Исполнителя третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Покупателя. Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Покупателем мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Исполнитель.

**Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:**

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

**Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:**

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие может быть отозвано Покупателем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес: [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru).

**ВЕРНУТЬ** \_\_\_\_\_

Исполнительному директору  
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»  
Скрипкару Т.И.

От: \_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Паспорт: Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Номер контактного телефона: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту \_\_\_\_\_  
(название карты)

№ карты: 

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

  
(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

За оплаченные билеты **через сайт**: \_\_\_\_\_  
в сумме \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб.  
(сумма прописью)

**Транзакция №** \_\_\_\_\_ **Заказ №** \_\_\_\_\_

На мероприятие \_\_\_\_\_  
(название мероприятия)

Дата \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г. Время \_\_\_\_ : \_\_\_\_ ч. Сектор \_\_\_\_\_ Ряд \_\_\_\_\_ Место(а) \_\_\_\_\_

в связи: \_\_\_\_\_  
(указать причину)

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных при оформлении заказа.

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_