

Заявление **о возврате по инициативе зрителя билета** (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), содержащего, в том числе, согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое организацией зрелищное мероприятие

кому: **Заместителю директора по работе со зрителем  
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Московский  
Художественный академический театр имени А. П. Чехова»  
Виноградовой Н.А.**

от: \_\_\_\_\_  
(указать ФИО (последнее – при наличии)  
зрителя (его представителя))

\_\_\_\_\_ (указать наименование и № документа, удостоверяющего личность кем и когда документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за: \_\_\_\_\_  
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), **в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.**

Наименование зрелищного мероприятия: \_\_\_\_\_

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия: \_\_\_\_\_

Место размещения зрителя: \_\_\_\_\_  
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента):

\_\_\_\_\_ (цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонеента, уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

\_\_\_\_\_ (для электронного билета/абонеента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

\_\_\_\_\_ (наличный или безналичный расчет; в кассе зрелищного учреждения, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» зрелищного учреждения, уполномоченного лица)

№ Заказа \_\_\_\_\_ № Транзакции \_\_\_\_\_

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

**К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):**

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем зрителя).

**О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:**

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

**О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:**

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, ознакомлен (а).

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях возврата билетов на мероприятия, проводимые Театром, настоящим даю свое согласие Федеральному государственному бюджетному учреждению культуры «Московский Художественный академический театр имени А. П. Чехова», расположенному по адресу: 125009, г. Москва, Камергерский переулок, д.3 на обработку моих персональных данных, к которым относятся паспортные данные и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем и Театром; на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Театр гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Зрителем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного

отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

---

(заполняется зрелищным учреждением)

Заявление принято: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_