

## **ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)**

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Компанией (ООО «ТКА «Дилявер», 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV, ОГРН 1097746354903) Зрителю (физическому лицу, использующему услуги Компании в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию и предоставлению оплаченного Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта зрелищного учреждения <https://ktyz.ru/>.

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Компания оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Зрителя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте зрелищного учреждения <https://ktyz.ru/>.

Электронный билет удостоверяет право Зрителя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета.

Оформление заказа и приобретение Электронного билета на сайте <https://ktyz.ru/> можно осуществить следующим способом:

- 1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и зрелищное мероприятие.
- 2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
- 3) Нажать кнопку «Перейти к оплате» для оплаты банковской картой.
- 4) Ознакомиться с правилами покупки Электронных билетов.
- 5) Зритель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.
- 6) После оплаты Зритель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Электронного билета направляется на электронную почту, указанную Зрителем, либо Зритель может самостоятельно загрузить электронный билет в формате pdf с сайта зрелищного учреждения.
- 7) После оплаты Зрителю направляется на электронную почту, указанную Зрителем, он-лайн чек об оплате.

Формирование заказа с помощью сайта необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается просроченным и требует повторного оформления.

### **ВНИМАНИЕ:**

В связи с тем, что покупка Электронного билета является полностью самостоятельным процессом и самостоятельным выбором Зрителя, Компания не несет ответственности за ошибочный или неправильный выбор Зрителем даты зрелищного мероприятия, названия зрелищного мероприятия, времени зрелищного мероприятия, сектора зала, ряда, места и стоимости билета. Выбранные билеты должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

Компания не несет ответственность за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Зрителя. Указанные данные должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Зритель обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом Зритель заблаговременно обращается в службу поддержки Компании по телефону 8 (800) 222-69-94 для выяснения причин и устранения такого несоответствия.

Электронный билет распечатывается Зрителем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру зрелищного учреждения с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по Электронному билету невозможен.

Посещение зрелищных мероприятий по билетам, оплаченным банковской картой «Пушкинская карта», возможно исключительно владельцем данной карты, при обязательном предъявлении контролеру зрелищного учреждения основного документа, удостоверяющего личность Зрителя, или необходимых сведений из основного документа, удостоверяющего личность Зрителя, и фотографического изображения лица Зрителя посредством мобильного приложения «Госуслуги Культура».

Совершая оплату билета и посещение зрелищного мероприятия по билету, оплаченному банковской картой «Пушкинская карта», Зритель подтверждает своё согласие на сбор, хранение, обработку и передачу данных и связанных с ними сведений в уполномоченные органы государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Возврат Электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные зрелищные мероприятия, а также по желанию Зрителя осуществляется в соответствии с Приложением «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам.

Дополнительную информацию по применению Электронного билета и работе Компании можно узнать по телефону: 8 (800) 222-69-94 (служба электронной поддержки Компании).

Совершая заказ на сайте <https://ktyz.ru/>, Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше

условиями и дает согласие на обработку Компанией персональных данных, указанных при оформлении заказа

### **СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим Зритель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Зритель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

**Наименование и адрес Компании (оператора), получающей согласие Зрителя (субъекта персональных данных):** Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, Москва, Осябинский пер., дом 3, пом. IV, фактический адрес: 115280, Москва, Осябинский пер., дом 3, пом. IV.

**Со следующей целью обработки персональных данных:**

Целью обработки персональных данных является выполнение Компанией условий настоящей оферты.

**Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:** Фамилия; Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес; Реквизиты банковской карты.

**Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):**

Компания вправе поручить обработку персональных данных Зрителя третьим лицам. В поручении Компании третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Зрителя, реквизиты банковской карты. Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Зрителем мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Компания.

**Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:**

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

**Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:**

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Компании. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие может быть отозвано Зрителем путем направления письменного заявления Компании на электронный адрес: [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru).

## «Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены зрелищного мероприятия;
- замены зрелищного мероприятия другим зрелищным мероприятием;
- переноса зрелищного мероприятия на другую дату;
- по желанию Зрителя в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2. В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) не позднее чем за 10 (Десять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия Зрителю возвращается 100 процентов цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом билета, в размере 5% (Пять процентов) от цены возвращенного билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия, Зрителю возвращается 50 процентов цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом билета, в размере 5% (Пять процентов) от цены возвращенного билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее, чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия, Зрителю возвращается 30 процентов цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом билета, в размере 5% (Пять процентов) от цены возвращенного билета.

При возврате Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия возврат стоимости билета не производится, за исключением случаев, когда посещение зрелищного мероприятия Зрителем связано с невозможностью посещения в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (в этих случаях возврат Электронных билетов принимается не позднее даты проведения зрелищного мероприятия и возврату подлежит 100 процентов цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом билета, в размере 5% (Пять процентов) от цены возвращенного билета).

В случае возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит 100 процентов цены билета.

В случае отмены зрелищного мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты отмененного зрелищного мероприятия.

В случае замены зрелищного мероприятия возврат может быть произведен не позднее времени начала зрелищного мероприятия.

В случае переноса зрелищного мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты перенесенного зрелищного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую зрелищное мероприятие было перенесено.

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса зрелищного мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Организатором зрелищного мероприятия и размещенным на сайте <https://ktyz.ru/>.

В случаях отмены, замены либо переноса зрелищных мероприятий при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, возврат билетов осуществляется в соответствии с правилами, условиями и в сроки, установленными законодательством РФ.

3. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств Зрителю необходимо заполнить соответствующее Заявление на возврат электронных билетов в зависимости от причины возврата.

Бланки Заявлений о возврате билета можно скачать на сайте [https://ktyz.ru](https://ktyz.ru/), нажав на кнопку «КУПИТЬ БИЛЕТЫ» и перейдя в раздел «Возврат».

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru) в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором зрелищного мероприятия.

Заявление о возврате билета может быть направлено Зрителем заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении. В случае направления Заявления о возврате билета почтовым отправлением к Заявлению о возврате билета прилагается копия документа, удостоверяющего личность Зрителя.

В случае представления Заявления о возврате билета представителем Зрителя к Заявлению о возврате билета прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство или оформленная надлежащим образом доверенность.

При возврате электронного билета к Заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека.

Заявление о возврате билета и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Компанией в день их получения.

В срок, не превышающий 10 дней со дня приема Заявления о возврате билета, Компания осуществляет его рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств либо об отказе в возврате денежных средств.

К заявлению о возврате билета в связи с болезнью Зрителя прилагается копия документа, удостоверяющего личность Зрителя, а также копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания Зрителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия. В течение 10 дней со дня приема Заявления о возврате билета в связи с болезнью Зрителя Компания осуществляет его рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней. В случае невозможности представления Зрителем в указанный срок (не позднее даты проведения зрелищного мероприятия) копии листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), Зритель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что заявление о возврате билета в связи с болезнью Зрителя и иные документы представлены Зрителем не позднее даты проведения мероприятия, при этом срок рассмотрения заявления о возврате билета исчисляется с даты получения

документов в полном объеме. Возврат билета не осуществляется в случаях, когда билет приобретен Зрителем после возникновения у Зрителя болезни, препятствующей посещению им мероприятия. Возврат билета не осуществляется в случаях, если представленные документы содержат недостоверную информацию.

К заявлению о возврате билета в связи со смертью родственника Зрителя прилагается копия документа, удостоверяющего личность Зрителя, копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Зрителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния, копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником Зрителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой). В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате билета в связи со смертью родственника Компания осуществляет его рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней. В случае невозможности представления Зрителем в указанный срок (не позднее даты проведения зрелищного мероприятия) документов, подтверждающих смерть родственника Зрителя, Зритель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы представлены Зрителем не позднее даты проведения мероприятия, при этом срок рассмотрения заявления о возврате билета исчисляется с даты получения документов в полном объеме. Возврат билета в связи со смертью родственника осуществляется в случаях, если смерть родственника наступила не ранее 14 дней до дня проведения мероприятия и не позднее дня проведения мероприятия. Возврат билета не осуществляется в случае если смерть родственника наступила до даты приобретения Зрителем билета. Возврат билета не осуществляется в случаях, если представленные документы содержат недостоверную информацию.

В случае подачи Зрителем Заявления о возврате билета в связи с болезнью Зрителя или в связи со смертью родственника Зрителя в электронной форме, Зритель представляет оригинал Заявления о возврате билета и указанные документы не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

Заявления и иные документы, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

4. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, **в течение 10 дней с момента принятия решения о возврате денежных средств.** Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случае невозможности возврата на платежную карту, с которой была произведена покупка электронного билета, Зритель сообщает об этом Компании и предоставляет документы, подтверждающие наличие данных обстоятельств.

**ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.**

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе офиса службы электронной поддержки Компании можно узнать по телефону 8 (800) 222-69-94.

Совершая заказ на сайте <https://ktyz.ru/>, Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями.

Заявление **о возврате по инициативе зрителя билета** (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), содержащего, в том числе, согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое организацией зрелищное мероприятие

кому: **Исполнительному директору  
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»  
Скрипкару Т.И.**

от: \_\_\_\_\_  
(указать ФИО (последнее – при наличии)  
зрителя (его представителя))

\_\_\_\_\_ (указать наименование и № документа, удостоверяющего личность кем и когда документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за: \_\_\_\_\_  
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), **в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.**

Наименование зрелищного мероприятия: \_\_\_\_\_

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия: \_\_\_\_\_

Место размещения зрителя: \_\_\_\_\_  
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента):

\_\_\_\_\_ (цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонеента, уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

\_\_\_\_\_ (для электронного билета/абонеента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

\_\_\_\_\_ (наличный или безналичный расчет; в кассе зрелищного учреждения, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» зрелищного учреждения, уполномоченного лица)

№ Заказа \_\_\_\_\_ № Транзакции \_\_\_\_\_

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(указать первые 6 и последние 4 цифры № карты)

**К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):**

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемена
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемена, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемена.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем зрителя).

**О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:**

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

**О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:**

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку: ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» Персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».  
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_ (заполняется зрелищным учреждением)

Заявление принято: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

**Заявление о возврате в связи с болезнью зрителя**

билета (электронного билета), абонемент (электронного абонемента), содержащего, в том числе, согласие на обработку персональных данных зрителя, на проводимое организацией зрелищное мероприятие

кому: **Исполнительному директору  
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»  
Скрипкару Т.И.**

от: \_\_\_\_\_  
(указать ФИО (последнее – при наличии) зрителя  
(его представителя))

\_\_\_\_\_  
(указать наименование и № документа, удостоверяющего личность,  
кем и когда документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу произвести возврат денежных средств за: \_\_\_\_\_  
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), **в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.**

Наименование зрелищного мероприятия: \_\_\_\_\_

Дата, время проведения зрелищного мероприятия: \_\_\_\_\_

Место размещения зрителя: \_\_\_\_\_  
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента):

\_\_\_\_\_  
(цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонемента, уникальный номер электронного билета, электронного абонемента: \_\_\_\_\_ (для  
электронного билета/абонемента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента), уникальный номер электронного билета, электронного абонемента:

\_\_\_\_\_  
(наличный или безналичный расчет; в кассе зрелищного учреждения, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» зрелищного учреждения, уполномоченного лица)

№ Заказа \_\_\_\_\_ № Транзакции \_\_\_\_\_

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(указать первые 6 и последние 4 цифры № карты)

**К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):**

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемена
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемена, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемена.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания зрителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем зрителя)

**О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:**

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

**О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:**

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку: ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» Персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

---

(заполняется зрелищным учреждением)

Заявление принято: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_



Заявление **о возврате в связи со смертью члена семьи зрителя или его близкого родственника** в соответствии с семейным кодексом Российской Федерации билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое организацией зрелищное мероприятие

кому: **Исполнительному директору  
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»  
Скрипкару Т.И.**

от: \_\_\_\_\_  
(указать ФИО (последнее – при наличии) зрителя  
(его представителя))

\_\_\_\_\_ (указать наименование и № документа, удостоверяющего личность, кем и когда документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за: \_\_\_\_\_  
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), **в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.**

Наименование зрелищного мероприятия: \_\_\_\_\_

Дата, время проведения зрелищного мероприятия \_\_\_\_\_

Место размещения зрителя: \_\_\_\_\_  
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента): \_\_\_\_\_  
(цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонеента, уникальный номер электронного билета, электронного абонеента: \_\_\_\_\_  
(для электронного билета/абонеента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

\_\_\_\_\_ (наличный или безналичный расчет; в кассе зрелищного учреждения, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» зрелищного учреждения, уполномоченного лица)

№ Заказа \_\_\_\_\_ № Транзакции \_\_\_\_\_

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(указать первые 6 и последние 4 цифры № карты)

**К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):**

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемена
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемена, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемена.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя)
- 6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи зрителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

**О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:**

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

**О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:**

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств;

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку: ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»

Персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(заполняется зрелищным учреждением)

Заявление принято: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА  
ПРИ ОТМЕНЕ/ЗАМЕНЕ/ПЕРЕНОСЕ ЗРЕЛИЩНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

**ВЕРНУТЬ**

**ООО «ТКА «Дилявер»**

От: \_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_

Паспорт: Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Номер контактного телефона: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу вернуть деньги на платежную карту \_\_\_\_\_

(название карты)

№ карты:

							*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

за оплаченные билеты **через сайт** \_\_\_\_\_

в сумме \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб.

(сумма прописью)

**Транзакция №** \_\_\_\_\_ **Заказ №** \_\_\_\_\_

на мероприятие \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_ г. Время: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ ч. Сектор: \_\_\_\_\_

Ряд: \_\_\_\_\_ Место(а) \_\_\_\_\_

(Партер, Амф-р, Балкон и т.п.)

в связи \_\_\_\_\_

(указать причину)

Согласен(на) с удержаниями, предусмотренными в правилах покупки и применения электронных билетов на сайте <https://ktyz.ru/>.

В соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в целях возврата денежных средств даю свое согласие ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» на обработку моих персональных данных, а именно: ФИО, контактные данные (телефон, электронная почта), реквизиты банковской карты, данные паспорта гражданина РФ, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее Согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_