

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Исполнителем (Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ОГРН 1097746354903, ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV) Покупателю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию и предоставлению оплаченного Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта зрелищного учреждения (Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Московский Художественный академический театр имени А.П.Чехова») (<http://www.mxat.ru/>).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Зрелищное учреждение оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Зрителя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте Зрелищного учреждения (<http://www.mxat.ru/>).

Электронный билет удостоверяет право Зрителя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета.

Оформление заказа и приобретение Электронного билета на сайте <http://www.mxat.ru/> можно осуществить следующим способом:

- 1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и мероприятие.
- 2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
- 3) Нажать кнопку «Перейти к оплате» для оплаты банковской картой.
- 4) Ознакомиться с правилами покупки Электронных билетов.
- 5) Зритель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.
- б) После оплаты, Зритель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Электронного билета направляется на электронную почту, указанную Зрителем, либо Зритель может самостоятельно загрузить электронный билет в формате pdf с сайта <http://www.mxat.ru/>

Формирование заказа с помощью сайта необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается просроченным.

ВНИМАНИЕ:

В связи с тем, что покупка Электронного билета является полностью самостоятельным процессом и самостоятельным выбором Зрителя, Зрелищное учреждение не несет ответственности за ошибочный или неправильный выбор Зрителем даты спектакля, названия спектакля, времени спектакля, сектора зала, ряда, места и стоимости билета. Выбранные билеты должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

Зрелищное учреждение не несет ответственность за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Зрителя. Указанные данные должны быть проверены Зрителем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Зритель обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом Зритель заблаговременно обращается в службу поддержки Зрелищного учреждения по телефону 8 (495) 215 0000 для выяснения и устранения такого несоответствия.

Электронный билет распечатывается Зрителем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру зрелищного учреждения с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по Электронному билету невозможен.

Электронный билет действителен только при предъявлении на бумажном носителе формата А4 либо на билетном бланке строгой отчетности, выданном в кассе Театра по адресу г.Москва, Камергерский пер., дом 3

Возврат Электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам.

Дополнительную информацию по применению электронного билета и работе Зрелищного учреждения можно узнать по телефону: 8 (495) 215 0000.

Настоящим Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Зрелищным учреждением персональных данных при оформлении заказа.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Покупатель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Покупатель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

Наименование и адрес Исполнителя (оператора), получающего согласие Покупателя (субъекта персональных данных): Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV.

Со следующей целью обработки персональных данных:

Целью обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящей оферты.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

Фамилия; Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес.

Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):

Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Покупателя третьим лицам. В поручении Исполнителя третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Покупателя. Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Покупателем мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Исполнитель.

Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие может быть отозвано Покупателем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес: ticket@profticket.ru

«Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены мероприятия;
- замены мероприятия другим мероприятием;
- переноса мероприятия на другую дату;
- иных установленных Законом случаях.

В случае отмены мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты отмененного мероприятия.

В случае замены мероприятия возврат может быть произведен только до начала мероприятия и не позднее времени начала мероприятия.

В случае переноса мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты перенесенного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую мероприятие было перенесено.

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным зрелищным учреждением/Организатором мероприятия и размещенным на сайте (<http://mxat.ru>).

2. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Зрителю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте www.profticket.ru (адрес ссылки: <https://www.profticket.ru/files/334/vozvrat.pdf>).

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru и bilet@mxat.ru в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Зрелищным учреждением/Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в кассе Театра по адресу: г.Москва, Камергерский пер., д. 3.

Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

3. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, **в течение 10 дней с момента поступления на электронный адрес ticket@profticket.ru и bilet@mxat.ru соответствующего Заявления.** Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как

правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случаях возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит номинальная стоимость билета.

Возврат 100% стоимости театральных билетов осуществляется в случае, если причина возврата, связана с болезнью зрителя, либо смертью близкого родственника и документально подтверждена.

Возврат 100% стоимости театральных билетов осуществляется не позднее чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия

Возврат 50% стоимости театральных билетов осуществляется менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до проведения зрелищного мероприятия

Возврат 30% стоимости театральных билетов осуществляется менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до проведения зрелищного мероприятия

Менее чем за три дня до начала зрелищного мероприятия билет возврату не подлежит.

**ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО
БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ
МЕРОПРИЯТИЕ.**

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

Настоящим Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Зрелищным учреждением персональных данных при оформлении заказа.

ВЕРНУТЬ _____

Виноградова Н. А.

В Федеральное государственное бюджетное
учреждение культуры
«Московский Художественный
академический театр имени А. П. Чехова»
Заместителю директора по работе со зрителем
Виноградовой Н. А.

От: _____

Адрес проживания: _____

Паспорт: серия _____ № _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту _____
(название карты)

№ карты:

						X	X	X	X	X	X	X	X				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(укажите номер карты, которой оплатили билеты; первые 6 и последние 4 цифры)

за оплаченные билеты через сайт: _____

в сумме _____ (_____) руб.
(сумма прописью)

на мероприятие _____, заказ № _____
(название спектакля)

дата ____ . ____ . 20 ____ г. Сектор _____
(партер / амфитеатр / бельэтаж / балкон и т.п.)

время ____ : ____ Ряд _____ Место(а) _____

в связи: _____
(указать причину)

Подтверждаю свое согласие на возврат стоимости билета, предусмотренный в Правилах покупки и применения электронных билетов на сайте mxat.ru.

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

Подпись _____